

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengukur kualitas dari *website* SI MBKM berdasarkan karakteristik ISO/IEC 25010:2023 yaitu *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Interaction Capability*, *Reliability*, dan *Flexibility*. Metode sampling yang digunakan adalah stratified random sampling dengan memperoleh hasil kuesioner sebanyak 125 orang yang datanya sudah dikatakan valid dan reliabel, serta data telah memenuhi uji asumsi klasik (normal, tanpa multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), pada perhitungan hasil kualitas didapatkan hasil tingkat kualitas tertinggi yaitu variabel, *functional suitability* memperoleh persentase sebesar 79,78%, diikuti oleh *flexibility* 79,76%, *interaction capacity* 77,24%, *Performance Efficiency* 76,10 %, dan *reliability* sebagai yang terendah 74,15%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai yang didapatkan telah memenuhi standar dengan nilai rata-rata sebesar 77,41 %, yang masuk dalam kategori *website* yang sudah layak. Berdasarkan hasil tersebut direkomendasikan untuk memperbaiki variabel yang dianggap kurang dalam persentasenya supaya bisa meningkatkan kualitas dari sistem, sehingga pengguna dapat merasakan kemudahan dan tidak terjadi eror pada saat penggunaan *website* SI MBKM.

Kata kunci : SI MBKM, ISO/IEC 25010:2023, Kualitas Sistem, MBKM