

ABSTRAK

Dengan adanya SIAKAD, mahasiswa dapat dengan mudah mengakses data dan informasi yang diperlukan untuk mendukung proses perkuliahan dan pengambilan keputusan akademik. Ditemukan beberapa permasalahan pada siakad utm ketika masa KRS an (Kartu Rencana Studi) website siakad mengalami *server down* yang diakibatkan *over load* dikarenakan banyak yang mangakses, penumpukan perintah yang dilakukan oleh *user* dan menu transkrip nilai formal belum dapat dicetak melalui siakad. Penelitian ini bertujuan untuk menguji atau mengukur kualitas siakad serta mengetahui berapa nilai dan saran perbaikan terhadap kualitas website sistem informasi akademik berdasarkan karakteristik standar ISO/IEC 25010. Pengujian pada karakteristik *performance efficiency* dan *postability* menggunakan *tools GTMetrix* dan *SortSite* sebagai alat bantu dalam menilai performa serta portabilitas *website*. Hasil penelitian ini berdasarkan performa dan portabilitas dari uji karakteristik *performance efficiency* menunjukkan nilai rata-rata kecepatan dalam membuka halaman (*page speed*) memperoleh (94%), dan untuk (*Yslow*) memperoleh (81%),kemudian untuk waktu yang ditempuh dalam membuka halaman adalah 5.39 detik, maka dari itu kriteria berdasarkan grade penilaian memperoleh *grade B* (Baik), kemudian untuk pengujian karakteristik *portability* dan Sistem Informasi Akademik (Siakad) dapat berfungsi di semua browser. Kemudian berdasarkan tingkat kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Dengan menerapkan satnadar ISO/IEC 25010, penelitian ini diharapkan dapat mengukur tingkat kualitas SIAKAD UTM berdasarkan standar ISO/IEC 25010 dan mengetahui berapa tingkat nilai performa serta memberikan evauasi dan saran perbaikan untuk meningkatkan nilai kualitas SIAKAD tersebut.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akademik UTM, *Standar ISO/IEC 25010*, *GTMetrix*, *SortSite*