

ABSTRACT

Tita Rusdiana, The effect of the understanding of tax, the consciousness of taxpayers, service tax authorities, and tax penalties toward the compliances of taxpayers in Micro, Small, Medium Enterprises of Bangkalan Regency. Under advisor Gita Arasy Harwida, S.E., M.Tax., Ak., QIA., CA.

The aim of this study is to determine the effect of the understanding of tax, the consciousness of taxpayers, service tax authorities, and tax penalties toward the compliances of taxpayers in Micro, Small, Medium Enterprises of Bangkalan Regency. The sample used in this study were 70 respondents who have been registered as taxpayers in the Tax office Bangkalan. The sampling method using purposive sampling. Data collection method using questionnaire. Data analysis techniques used in this study multiple linear regression analysis.

The result of this study showed that : (1) The understanding of tax has significantly positive effect to the compliances of taxpayers, (2) The consciousness of taxpayers has significantly positive effect to compliances of taxpayers, (3) The service tax authorities has no effect to compliances of taxpayers, (4) The tax penalties has no effect to compliance of taxpayers.

Keywords : the understanding of tax, the consciousness of taxpayers, the service tax authorities, the tax penalties, compliances of taxpayers

ABSTRAK

Tita Rusdiana, Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Gita Arasy Harwida, S.E., M.Tax., Ak., QIA., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kabupaten Bangkalan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden yang merupakan wajib pajak terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (4) Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.