

ABSTRAK

Himmatuzzahroh Jasumba Putri. 200541100130.Psikologi. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja TNI AD Kodim 0829 Bangkalan. Program Studi Psikologi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Universitas Trunojoyo Madura. 2024

Komunikasi interpersonal merupakan salah satu elemen kunci yang memengaruhi efektivitas kerja di berbagai jenis organisasi, termasuk organisasi militer. Tanpa komunikasi yang efektif, kesalahpahaman bisa terjadi, yang berpotensi menghambat kinerja dan pencapaian tujuan organisasi. Sebagai bagian dari satuan teritorial, Kodim 0829 Bangkalan menghadapi tantangan yang memerlukan kinerja optimal dari seluruh anggotanya, sehingga komunikasi interpersonal menjadi komponen penting untuk diteliti dalam konteks ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja personel TNI AD Kodim 0829 Bangkalan. Komunikasi interpersonal memainkan peran penting dalam membangun hubungan yang efektif di dalam organisasi militer, termasuk dalam satuan TNI AD. Kodim 0829 Bangkalan sebagai salah satu satuan teritorial di Kabupaten Bangkalan memerlukan komunikasi yang baik antar anggotanya untuk mencapai kinerja optimal. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian terdiri dari 100 anggota TNI AD di Kodim 0829 Bangkalan yang dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner menggunakan platform *google form* yang mengukur variabel komunikasi interpersonal dan kinerja. Komunikasi interpersonal diukur berdasarkan lima aspek menurut teori DeVito (2011), sedangkan kinerja diukur dengan mengacu pada teori Mathis dan Jackson (2012). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota TNI AD di Kodim 0829 Bangkalan. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang positif dan signifikansi uji t yang menunjukkan nilai $p < 0,05$. Aspek empati, keterbukaan, dukungan, dan sikap positif dalam komunikasi interpersonal merupakan faktor-faktor yang dominan mempengaruhi peningkatan kinerja personel TNI AD Kodim 0829 Bangkalan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja, Militer, TNI AD, Kodim 0829 Bangkalan.

ABSTRACT

Himmatuzzahroh Jasumba Putri. 200541100130. Psychology. The Influence of Interpersonal Communication on the Performance of the Indonesian Army (TNI AD) at Kodim 0829 Bangkalan. Psychology Study Program. Faculty of Social and Cultural Sciences. Trunojoyo University of Madura. 2024

Interpersonal communication is a key element influencing work effectiveness in various types of organizations, including military organizations. Without effective communication, misunderstandings may occur, potentially hindering performance and achieving organizational goals. As a territorial unit, Kodim 0829 Bangkalan faces challenges that require optimal performance from all its members, making interpersonal communication an important component to be examined in this context. Therefore, this study aims to explore the influence of interpersonal communication on the performance of the Indonesian Army personnel at Kodim 0829 Bangkalan. Interpersonal communication plays an important role in building effective relationships within military organizations, including in the TNI AD units. Kodim 0829 Bangkalan, as one of the territorial units in Bangkalan Regency, requires effective communication among its members to achieve optimal performance. This study uses a quantitative research approach. The research subjects consist of 100 TNI AD members at Kodim 0829 Bangkalan selected using purposive sampling technique. Data collection was carried out through questionnaires distributed via Google Forms, measuring the variables of interpersonal communication and performance. Interpersonal communication was measured based on the five aspects according to DeVito's (2011) theory, while performance was measured by referring to the theory of Mathis and Jackson (2012). The results showed that interpersonal communication has a positive and significant influence on the performance of TNI AD members at Kodim 0829 Bangkalan. This is evidenced by the positive regression coefficient value and the significance of the t-test showing a p-value < 0.05. The aspects of empathy, openness, support, and positive attitude in interpersonal communication are the dominant factors influencing the improvement of the performance of TNI AD personnel at Kodim 0829 Bangkalan.

Keywords: *Interpersonal Communication, Performance, Military, TNI AD, Kodim 0829 Bangkalan.*