

ABSTRAK

POLRI menggunakan situs web sebagai sarana untuk mendukung proses penerimaan calon anggota POLRI melalui situs <https://penerimaan.polri.go.id/>. Meskipun demikian, tampilan antarmuka *website* ini perlu ditingkatkan karena berdasarkan hasil wawancara dengan stakeholder, *website* ini belum pernah dievaluasi dari segi tampilannya. Masalah pada penelitian ini, setelah dilakukan penyebaran kuesioner evaluasi pada desain awal, ditemukan bahwa beberapa prinsip *heuristic* perlu diperbaiki dan ditingkatkan, sehingga diperlukan evaluasi dan redesain *website*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan prototype desain yang mampu meningkatkan pengalaman pengguna dan antarmuka *website* penerimaan anggota POLRI. Pendekatan *Human Centered Design* (HCD) digunakan dalam perancangan UI/UX, dengan menempatkan kebutuhan pengguna sebagai fokus utama. Evaluasi kegunaan dilakukan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* berdasarkan sepuluh prinsip *heuristic*, dengan uji validitas dan reliabilitas dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain solusi yang dikembangkan berhasil meningkatkan kepuasan pengguna, dengan nilai evaluasi yang lebih tinggi dibandingkan desain sebelumnya. Misalnya, prinsip *Aesthetic and Minimalist Design* memiliki nilai klasifikasi awal 41,4% menjadi 93,4%, *Help and Documentation* 54,7% menjadi 92,2%, *Visibility of System Status* 78,0% menjadi 84,8%, *Match Between System and The Real World* 87% menjadi 91,1%, *User Control and Freedom* 66,7 menjadi 86,8%, *Consistency and Standards* 63,5% menjadi 87,2%, *Error Prevention* 68,6% menjadi 89,5%, *Recognition Rather Than Recall* meningkat dari 85,2% menjadi 89,8%, *Flexibility and Efficient of Use* 88,4% menjadi 92,0% dan *Help User Recognize, Dialogue, and Recovers from Errors* meningkat dari 86,9% menjadi 91,3%. sehingga memberikan pengalaman yang lebih optimal bagi pengguna *website* penerimaan anggota POLRI.

Kata Kunci : *Human Centered Design, Heuristic Evaluation, UI/UX*

ABSTRACT

POLRI uses a website as a means to support the recruitment process of prospective POLRI members through the site <https://penerimaan.polri.go.id/>. However, the interface of this website needs to be improved because based on interviews with stakeholders, this website has never been evaluated in terms of its appearance. The problem in this research is that after distributing evaluation questionnaires on the initial design, it was found that several heuristic principles need to be improved and improved, so that evaluation and redesign of the website are needed. The purpose of this research is to develop a design prototype that can improve the user experience and interface of the POLRI recruitment website. A Human Centered Design (HCD) approach was used in the UI/UX design, placing the user's needs as the main focus. Usability evaluation was conducted using the Heuristic Evaluation method based on ten heuristic principles, with validity and reliability tests conducted using SPSS software version 24. The results showed that the design solution developed successfully improved user satisfaction, with higher evaluation scores than the previous design. For example, the Aesthetic and Minimalist Design principle had an initial classification score of 41.4% to 93.4%, Help and Documentation 54.7% to 92.2%, Visibility of System Status 78.0% to 84.8%, Match Between System and The Real Word 87% to 91.1%, User Control and Freedom 66.7 to 86.8%, Consistency and Standards 63.5% to 87.2%, Error Prevention 68.6% to 89.5%, Recognition Rather Than Recall increased from 85.2% to 89.8%, Flexibility and Efficient of Use 88.4% to 92.0% and Help User Recognize, Dialogue, and Recovers from Errors increased from 86.9% to 91.3%. Thus providing a more optimal experience for users of the POLRI recruitment website.

Keywords : *Human Centered Design, Heuristic Evaluation, UI/UX*