

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini perkembangan dunia usaha begitu pesat diseluruh dunia, begitu pula Indonesia, untuk menunjang suatu usaha diperlukan sistem komputerisasi. Saat ini teknologi komputer begitu penting untuk menghasilkan suatu informasi yang lebih mudah dan cepat terutama dalam pengolahan data. Pengolahan data pada komputer juga akan meminimalkan terjadinya masalah atau kesalahan yang muncul dalam penyajian informasi. Salah satu bisnis yang membutuhkan sistem komputer adalah rental mobil. Rental mobil merupakan bisnis yang sangat diminati oleh suatu perusahaan untuk membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan.

Hanya saja, usaha jasa persewaan mobil saat ini masih banyak yang menggunakan sistem manual sehingga kurang berkembang dan kurang praktis untuk calon pelanggan dalam melakukan transaksi.

Oleh karena itu dalam objek penelitian ini penulis melakukan studi kasus di Monic Rent A Car yang bergerak dalam usaha rental mobil di Surabaya dimana dalam rental mobil ini menangani penyewaan mobil. Sistem yang digunakan masih manual, yaitu calon pelanggan datang ke tempat persewaan, melihat data mobil dan menyewa. Dalam tugas akhir ini penulis berminat untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi rental mobil Monic Rent A Car berbasis web yang dapat digunakan oleh calon pelanggan untuk melakukan transaksi sewa mobil secara online.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian di atas, maka penulis merumuskan masalah yaitu “Bagaimana membuat sistem informasi rental mobil berbasis web?”

1.3 Batasan Masalah

Agar sistem informasi rental mobil dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka, sistem ini saya batasi sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini berbasis web.
2. Aplikasi ini didasarkan pada studi kasus di Monic Rent A Car.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas maka penelitian ini memiliki tujuan, yaitu diantaranya :

1. Memudahkan calon pelanggan untuk melakukan transaksi sewa mobil secara online.
2. Memudahkan karyawan saat proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini memiliki manfaat, yaitu diantaranya :

1. Memudahkan karyawan saat proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web:

1. Metode Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Monic Rent A Car guna mendapatkan gambaran jelas dan terkait terhadap permasalahan sehingga dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, dimana observasi meliputi pengumpulan data dan informasi software, membuat tampilan yang interaktif dan *user friendly*.

2 Metode *Interview*

Interview atau wawancara adalah proses tanya jawab mengenai permasalahan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan sehingga proyek yang dibuat tepat sasaran.

3 Metode Analisa

Menganalisa masalah masalah yang akan disajikan dan mengumpulkan data atau informasi.

4 Studi Literature

Merupakan usaha untuk lebih memudahkan dalam melengkapi data memecahkan masalah karena merupakan sumber referensi bagi penulis dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data yang bersifat umum.

(halaman ini sengaja dikosongkan)