

**ANALISIS PENJUALAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
MELALUI PLATFORM WHATSAPP GRUP “BETOYO MAKMUR
WAREG” DALAM BERKONTRIBUTSI TERHADAP AKTIVITAS
PEREKONOMIAN MASYARAKAT DESA BETOYO KECAMATAN
MANYAR KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:
Zaenab
NIM.220721100075

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN ILMU KEISLAMAN
FAKULTAS KEISLAMAN
UNIVERSITAS TRUNODJOYO MADURA
2026**

**ANALISIS PENJUALAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
MELALUI PLATFORM WHATSAPP GRUP “BETOYO MAKMUR
WAREG” DALAM BERKONTRIBUSI TERHADAP AKTIVITAS
PEREKONOMIAN MASYARAKAT DESA BETOYO KECAMATAN
MANYAR KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:
Zaenab
NIM. 220721100075

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN ILMU KEISLAMAN
FAKULTAS KEISLAMAN
UNIVERSITAS TRUNODJOJO MADURA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaenab
NIM : 220721100075
Jenjang : Sarjana
Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini :

- a. Adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri
- b. Benar-benar bebas dari plagiasi, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya siap ditindak sesuai hukum yang berlaku.

Bangkalan, 26 Mei 2026

Saya menyatakan,



Zaenab

NIM. 220721100075



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA
FAKULTAS KEISLAMAN

Jl. Raya Telang, PO BOX 2 Kamal, Bangkalan-Madura

Telp. (031) 3011146, Fax. (031) 3011506

Laman : www.trunojoyo.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : **Zaenab**
NIM : 220721100075
Prodi/Jurusan : Ekonomi Syariah/Ilmu Keislaman
Fakultas : Keislaman
Judul Skripsi : Analisis Penjualan Dalam Perspektif Ekonomi Islam Melalui Platform Whatsapp Grup “Betoyo Makmur Wareg” Dalam Berkontribusi Terhadap Aktivitas Perekonomian Masyarakat Desa Betoyo Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik

Telah dilakukan **Uji Plagiasi** dengan hasil persentase plagiasi:

BAB I : 16 persen
BAB II : 13 persen
BAB III : 23 persen
BAB IV : 6 persen

(ketentuan batas plagiasi maksimal: BAB 1, BAB II, BAB III sebesar 30 persen dan BAB IV sebesar 10 persen).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang Menyatakan,



Zaenab
NIM. 220721100075

Bangkalan, 26 Juni 2026
Petugas Uji Plagiasi,

Ratna MS
NIP. 198303132015042001



Dr. Dzikrulloh, S.E.I., M.SEI.
NIP. 198703082015041005

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh

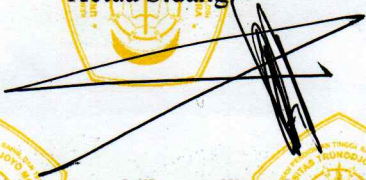
Nama : Zaenab

NIM : 220721100075

Judul : Analisis Penjualan Dalam Perspektif Ekonomi Islam Melalui Platform Whatsapp Grup “Betoyo Makmur Wareg” Dalam Berkontribusi Terhadap Aktivitas Perekonomian Masyarakat Desa Betoyo Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji Fakultas Keislaman Universitas Trunodjoyo Madura pada hari Senin, 15 Juni 2026.

Ketua Sidang


Muhammad Ersya Faraby, S.EI., M.SEI.
NIP.199112192019031008

Sekretaris Sidang


Elfira Maya Adiba, SEL., M.SEI.
NIP.199011112019032021

Penguji Utama


Lilis Suaibah, S.Ag., M.Pd.
NIP.197703032015042001

Anggota Penguji


Nasrulloh, S.E.I., M.E.I.
NIP.199102032019031015

Mengesahkan
Dekan Fakultas Keislaman
Universitas Trunodjoyo Madura


Dr. Abdur Rohman, S.Ag., M.E
NIP.197408152008121005

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENJUALAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
MELALUI PLATFORM WHATSAPP GRUP “BETOYO MAKMUR
WAREG” DALAM BERKONTRIBUSI TERHADAP AKTIVITAS
PEREKONOMIAN MASYARAKAT DESA BETOYO KECAMATAN
MANYAR KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :
Zaenab

NIM. 220721100075

PEMBIMBING 1

Muhammad Ersya Faraby, SEL., M.SEL.
NIP.199112192019031008

PEMBIMBING 2

Elfira Maya Adiba, SEL., M.SEL.
NIP. 199011112019032021

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Keislaman
Universitas Trunodjoyo Madura

Assalam 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan Skripsi yang berjudul:

**ANALISIS PENJUALAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
MELALUI PLATFORM WHATSAPP GRUP “BETOYO MAKMUR WAREG”
DALAM BERKONTRIBUSI TERHADAP PEREKONOMIAN MASYARAKAT
DESA BETOYO KECAMATAN MANYAR KABUPATEN GRESIK**

Yang ditulis oleh:

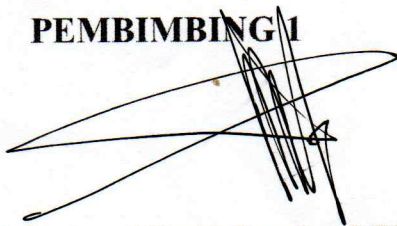
Nama : Zaenab
NIM : 220721100075
Jenjang : Sarjana
Program Studi : Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Keislaman Universitas Trunodjoyo Madura untuk diujikan dalam sidang tugas akhir.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

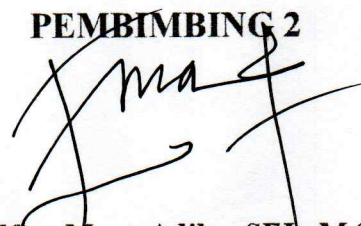
Bangkalan, 26 Mei 2026

PEMBIMBING 1



Muhammad Ersya Faraby, S.EI., M.SEI.
NIP.199112192019031008

PEMBIMBING 2



Elfira Maya Adiba, SEI., M.SEI.
NIP. 199011112019032021

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mengubah aktivitas ekonomi masyarakat, termasuk di pedesaan. *WhatsApp* yang awalnya digunakan sebagai media komunikasi kini dimanfaatkan sebagai sarana *social commerce* untuk transaksi jual beli yang cepat dan praktis. Fenomena ini terlihat pada *WhatsApp Grup* "Betoyo Makmur Wareg" di Desa Betoyo yang digunakan sebagai media perdagangan berbasis komunitas. Grup ini memudahkan proses promosi dan transaksi, namun masih terdapat beberapa permasalahan, seperti kurangnya pemahaman masyarakat terhadap prinsip ekonomi Islam dalam transaksi digital, potensi ketidakjelasan informasi produk, serta belum diketahui sejauh mana grup tersebut dapat berkontribusi terhadap perekonomian masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme penjualan melalui *WhatsApp Grup* "Betoyo Makmur Wareg" serta menganalisis praktik penjualannya dalam perspektif ekonomi Islam. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme penjualan dilakukan melalui penawaran produk, negosiasi, pembayaran, dan distribusi barang. Praktik penjualan tersebut telah sesuai dengan prinsip ekonomi Islam karena menerapkan kejujuran, keterbukaan informasi, dan kerelaan kedua belah pihak serta menghindari unsur *gharar*, *riba* dan *maisir*. Selain itu, keberadaan *WhatsApp Grup* "Betoyo Makmur Wareg" juga memberikan dampak positif terhadap aktivitas perekonomian masyarakat melalui perluasan pemasaran produk lokal dan dukungan terhadap pendapatan masyarakat.

Kata Kunci : Betoyo Makmur Wareg, Ekonomi Islam, Gresik, Penjualan,

ABSTRACT

The development of digital technology has transformed community economic activities, including in rural areas. WhatsApp, which was initially used as a communication medium, is now utilized as a social commerce platform for fast and practical buying and selling transactions. This phenomenon can be seen in the WhatsApp Group "Betoyo Makmur Wareg" in Betoyo Village, which is used as a community-based trading medium. The group facilitates promotion and transaction processes; however, several problems still exist, such as the lack of public understanding regarding the application of Islamic economic principles in digital transactions, the potential for unclear product information, and the uncertainty regarding the extent to which the group can improve the community's economy.

This study aims to determine the sales mechanism through the WhatsApp Group "Betoyo Makmur Wareg" and to analyze its sales practices from the perspective of Islamic economics. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation, while data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing using triangulation techniques. The results indicate that the group contributes to the community's economic activities through the expansion of local product marketing and support for community income.

The results of the study indicate that the sales mechanism is carried out through product offering, negotiation, payment, and product distribution processes. The sales practices in the group are in accordance with Islamic economic principles because they apply honesty, transparency of information, and mutual consent between both parties, while avoiding elements of gharar, riba, and maisir. In addition, the existence of the WhatsApp Group "Betoyo Makmur Wareg" has a positive impact on improving the community's economy through the expansion of local product marketing and increased community income.

Keywords : *Betoyo Makmur Wareg, Gresik, Islamic Economics, Sales*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan skripsi menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Trunodjoyo Madura sebagai berikut :

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	'	ط	T
2	ب	B	ظ	Z
3	ت	T	ع	'
4	ث	Th	غ	Gh
5	ج	J	ف	F
6	ح	h{	ق	Q
7	خ	Kh	ك	K
8	د	D	ل	L
9	ذ	Dh	م	M
10	ر	R	ن	N
11	ز	Z	و	W
12	س	S	ه	H
13	ش	sh	ء	,
14	ص	s	ي	Y
15	ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (*macron*) diatas huruf ā,ī, dan ū.

Bunyi hidup double (*diftong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung huruf ay dan aw. Bunyi hidup (*vocalization* atau *harakah*) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir tersebut.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya, dengan judul ”**Analisis Penjualan Dalam Perspektif Ekonomi Islam Melalui Platform Whatsapp Grup “Betoyo Makmur Wareg” Dalam Berkontribusi terhadap Aktivitas Perekonomian Masyarakat Desa Betoyo Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik**”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat karena dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena dengan karunia, rahmat, kesehatan, kehendak-Nya sehingga peneliti dimampukan menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu dan lancar.
2. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Safi'. S.H, M.H. selaku Rektor Universitas Trunodjoyo Madura.
3. Bapak Dr.Abdur Rohman, S.Ag., M.E.I selaku Dekan Fakultas Keislaman. Bapak Dr. Firman Setiawan, S.H.I., M.E.I selaku Wakil Dekan I, Bapak Muhammad Ersya Faraby, S.EI., M.SEI selaku Wakil Dekan II, Bapak Fajar, S.H.I., M.H selaku Wakil Dekan III.
4. Bapak Dzikrulloh, S.E.I.,M.SEI. selaku Ketua Jurusan Fakultas Keislaman, Bapak Moh. Karim, SHI., M.S.I selaku Sekretaris Jurusan, dan Bapak Farid Ardyansyah, S.E., M.M. selaku Koorprodi Ekonomi Syariah.
5. Bapak Muhammad Ersya Faraby S.EI., M.SEI selaku dosen pembimbing

peneliti yang telah membimbing, membantu dan mengarahkan dalam mengerjakan skripsi, Terima kasih atas bimbingan, motivasi serta kesabaran yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi. Dan kepada Ibu Elfira Maya Adibah, SEI., M.SEI selaku dosen pembimbing II telah membimbing , membantu dalam mengerjakan skripsi.

6. Teristimewa untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Ach. Husaini dan Ibu Khoirotun Ni'mah. Persembahan ini saya hadiahkan sebagai bentuk cinta, hormat, dan terima kasih yang tak akan pernah mampu terbalaskan oleh apa pun. Tiada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar perjuangan, pengorbanan, dan kasih sayang yang telah Baba dan Umik berikan kepada saya hingga mampu berada di titik ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah berjuang demi pendidikan anak-anaknya, meskipun harus mengorbankan tenaga, waktu, pikiran, bahkan kebahagiaan diri sendiri. Terima kasih atas setiap doa yang selalu dipanjatkan dalam diam, atas air mata yang disembunyikan di balik senyuman, serta atas setiap nasihat yang menjadi penguat langkah hidup saya. Saya menyadari bahwa semua pencapaian ini tidak akan pernah terwujud tanpa ridha, dukungan, dan perjuangan Baba dan Umik. Maaf jika selama ini saya masih sering membuat kecewa, belum mampu membalas semua pengorbanan, dan belum bisa menjadi anak yang sepenuhnya dibanggakan. Namun percayalah, setiap langkah yang saya tempuh hari ini adalah hasil dari cinta dan perjuangan kalian yang luar biasa. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga Baba dan Umik dalam setiap keadaan, melimpahkan kesehatan, umur yang

penyuh berkah, serta kebahagiaan dunia dan akhirat. Semoga setiap tetes keringat, setiap doa, dan setiap pengorbanan yang diberikan menjadi amal jariyah yang mengantarkan Baba dan Umik menuju surga tanpa hisab. Aamiin ya Rabbal ‘Alamiin.

7. Kepada adik laki-laki tercinta Ahmad Abul Abbas yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian, kebersamaan, dan segala bentuk motivasi yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Kehadiranmu menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama masa perkuliahan. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, serta kesuksesan dalam meraih cita-cita di masa depan.
8. Kepada Sahabat-sahabat terbaik semasa SMA Nandita Maula Azizah, Nawal Fakhria, dan Islahul Akmal yang selalu hadir memberikan warna dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, serta kenangan indah yang telah dilalui bersama. Canda, tawa, dan semangat yang kalian berikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin tetap terjaga dengan baik dan dipenuhi keberkahan serta kesuksesan di masa yang akan datang.
9. Kepada Sahabat-sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan Ummadinatus Sholehah, Salisa Khoirun Salsabila yang selalu hadir menemani setiap langkah perjuangan penulis dalam menyelesaikan

pendidikan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, semangat, serta cerita yang telah dilalui bersama, baik dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian menjadi bagian penting yang memberikan motivasi dan kekuatan bagi penulis untuk tetap bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan dan tali silaturahmi yang telah terjalin senantiasa terjaga, serta kita semua diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam meraih cita-cita di masa depan.

10. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Zaenab. Anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbabagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab Aamiin.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sebenarnya tidak ada yang perlu dikhawatirkan, Allah memang tidak menjanjikan

hidupm akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa

“Fa inna ma'al-usri yusra. Inna ma'al-'usri yusra”.

(Q.S Al- Insyirah: 5-6)

“Sura dira jayaningrat lebur dening pangastuti”

Persembahan

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda berbakti saya, cinta saya dan
pembuktian saya untuk kedua orang tua saya. Semoga jaminan surga tanpa hisab

untuk orang tua saya yang selalu mengusahakan pendidikan anak anaknya

Aamiin....

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PEDOMAN TRANSLITER ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kajian Pustaka	9
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Kerangka Teori.....	19

1. Penjualan.....	19
2. Indikator Penjualan	24
3. Penjualan Persepektif Ekonomi Islam	27
4. Platfrom Media WhatsApp	32
5. Perekonomian Masyarakat.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Subjek Penelitian	41
D. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	48
G. Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV PENEITIAN	54
A. Gambaran Umum <i>Platform WhatsApp Grup</i> “Betoyo Makmur Wareg”.....	54
B. Mekanisme Penjualan pada <i>Platform WhatsApp Grup</i> “Betoyo Makmur Wareg”	63
C. Analisis Penjualan dalam Perspektif Ekonomi Islam melali <i>Platform WhatsApp Grup</i> “Betoyo Makmur Wareg”	75
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Platfrom Grup "Betoyo Makmur Wareg".....	57
Gambar 4.1 Mekanisme Penjul Platfrom Grup "Betoyo Makmur Wareg".....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengembangan Anggota <i>WhatsApp Grup</i> "Betoyo Makmur Wareg"	58
Tabel 4.2 Mekanisme Penjualan <i>WhatsApp Grup</i> "Betoyo Makmur Wareg"	72
Tabel 4.3 Hasil Analisis Penjualan dalam Persepektif Ekonomi Islam melali <i>WhatsApp Grup</i> "Betoyo Makmur Wareg"	110
Tabel 4.4 Hasil Dampak Penjualan terdapat Perekonomian Masyarakat Desa Betoyo	114
Tabel 4.5 Hasil Dampak Analisis Dampak Penjualan dalam Perspektif <i>Maqasid al-Syari'ah</i>	118