

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN BANTUAN INDUSTRI KREATIF PADA MASA PANDEMI MENGGUNAKAN METODE *ENTROPY* DAN MOORA

(Studi Kasus : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pamekasan)

MUHAMMAD HASBUNALLAH AMRIL SOBRI (180441100140)

Pembimbing I: Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing II: Dr. Rika Yunitarini, S.T., M.T.

ABSTRAK

Sistem pendukung keputusan merupakan salah satu sistem informasi yang berfungsi sebagai pemberi alternatif bagi para pemegang keputusan untuk menentukan langkah-langkah kebijakan yang akan diambil melalui berbagai macam pilihan yang terdapat pada sistem. Salah satu contoh kasus yang diangkat pada penelitian kali ini yakni sistem pendukung keputusan untuk menentukan pemberian bantuan pada industri kreatif di masa pandemi. Sistem pendukung keputusan yang dibuat bertujuan untuk membantu pihak Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pamekasan dalam menentukan kelayakan pemberian bantuan pada industri kreatif di Kabupaten Pamekasan pada masa pandemi. Adapun metode yang digunakan pada sistem pendukung keputusan pada penelitian yang dilakukan yaitu metode *entropy* dan metode MOORA. Metode *entropy* merupakan sebuah metode yang digunakan untuk menentukan nilai bobot pada kriteria-kriteria penentu hasil keputusan. Metode *entropy* dapat memberikan hasil pembobotan ke dalam beberapa kriteria penentu sekaligus. Sedangkan metode MOORA merupakan salah satu metode optimasi yang dapat melakukan perhitungan terhadap banyak kriteria serta mampu menghasilkan perankingan keputusan berdasarkan hasil akhir perhitungan. Hasil akhir sistem pendukung keputusan berupa daftar hasil perankingan industri kreatif Kabupaten Pamekasan berdasarkan hasil penilaian oleh sistem. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *blackbox*. Metode *blackbox* berguna untuk pengujian fungsionalitas sistem yang dibuat. Hasil akhir pengujian sistem pada metode *blackbox* yakni sistem memiliki validitas baik.

Kata kunci : sistem pendukung keputusan, industri kreatif, kelayakan, *entropy*, MOORA.

ABSTRACT

A decision support system is an information system that functions as an alternative provider for decision makers to determine policy steps to be taken through various choices contained in the system. An example of a case raised in this research is a decision support system to determine the provision of assistance to creative industries during a pandemic. The decision support system created aims to assist the Pamekasan Regency Industry and Trade Office in determining the feasibility of providing assistance to creative industries in Pamekasan Regency during a pandemic. The methods used in the decision support system in the research conducted are the entropy method and the MOORA method. The entropy method is a method used to determine the weight value on the criteria that determine the decision results. The entropy method can provide weighting results into several determining criteria at once. While the MOORA method is one of the optimization methods that can perform calculations on many criteria and is able to produce ranking decisions based on the final results of the calculation. The final result of the decision support system is a list of the results of ranking the creative industry of Pamekasan Regency based on the results of the assessment by the system. System testing is using the blackbox method. The blackbox method is useful for testing the functionality of the system created. The final result of system testing on the blackbox method is that the system has good validity.

Keywords : *decision support system, creative industry, eligibility, entropy, MOORA.*