

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank Mandiri merupakan lembaga keuangan yang terhimpun dalam Bank Perkreditan Rakyat diluar bank umum, yang berfungsi menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk Giro, Deposito berjangka dan Tabungan, serta memberikan kredit bagi pengusaha ekonomi lemah dan masyarakat luas. Bank Mandiri memberikan berbagai fasilitas dan pelayanan dalam upaya meningkatkan profesionalitas sebagai pelayanan masyarakat dibidang jasa keuangan.

Proses pemberian kredit bukan hal yang mudah karena masih banyak proses didalamnya, bank tidak memberikan kredit kepada nasabah begitu saja tanpa memandang berbagai aspek didalamnya. Sasaran pembiayaan atau pemberian kredit diprioritaskan untuk sector usaha yang prospektif kepada debitur yang dinilai mampu mengembalikan segala kewajiban yang meliputi hutang pokok dan bunga serta biaya-biaya lainnya, dengan tetap mempertimbangkan persyaratan yang ditetapkan oleh pihak Bank Mandiri.

Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam menentukan kelayakan untuk menyetujui pemberian kredit. Dalam hal ini sistem pendukung keputusan berfungsi sebagai media untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Aplikasi persetujuan kredit ini dibuat untuk membantu perusahaan dalam menganalisa kelayakan seseorang menerima kredit.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah Tugas Akhir ini adalah Bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Nasabah dengan metode AHP di Bank Mandiri.

1.3 Tujuan

Tujuan utama dibuatnya sistem ini adalah sebagai media yang dapat membantu pihak bank dalam menganalisis atau menentukan nasabah yang layak menerima kredit.



1.4 Batasan Masalah

1. Program ini berisi penentuan Kelayakan Pemberian Kredit Nasabah di Bank Mandiri Pamekasan.
2. Analisis yang digunakan dalam menentukan kelayakan pemberian kredit Bank Mandiri Pamekasan menerapkan Analisis 5C (Character, Capital, Capacity, Collateral dan Condition of economic).

1.5 Metodologi

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan(*FieldResearch*)

Penelitian langsung pada perusahaan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Bentuk penelitian yang dilakukana dalah:

a. Observasi

Pengumpulan data primer dengan melakukan pengamatan secara langsung terutama terhadap hal yang berkaitan sumber permasalahan yang akan diteliti.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan wawancara ini dilakukan langsung dengan staf yang menangani masalah yang dibahas.

2. Penelitian Kepustakaan(*LibraryResearch*)

Teknik pengumpulan data yang diperoleh dari buku-buku referensi atau literature yang berhubungan dengan masalah yang dibahas, serta disajikan dengan cara mengutip atau mengungkapkan kembali teori-teori tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.



BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Membahas beberapa teori penunjang yang berhubungan dengan pokok pembahasan dalam Tugas Akhir ini yang secara garis besar berisi tentang Sistem, Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas analisa kebutuhan sistem, deskripsi sistem, desain sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

BAB IV : IMPLEMENTASI PROGRAM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi pembuatan aplikasi berdasarkan hasil rancangan yang telah dibuat sebelumnya.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi pembuatan aplikasi berdasarkan hasil rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Serta analisa hasil pengujian sistem.

