

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan pesat dalam teknologi informasi saat ini memungkinkan pengiriman informasi yang akurat dan tepat antara berbagai pihak dengan mudah. Internet menjadi alat yang efektif untuk tujuan tersebut. Salah satu inovasi yang menggunakan internet untuk pertukaran informasi dan data adalah layanan web. Melalui teknologi layanan web, kita dapat mengintegrasikan berbagai perangkat lunak dengan platform, basis data, dan sistem operasi yang berbeda untuk bertukar data secara efisien[1].

Perguruan tinggi saat ini semakin mengadopsi teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan akademik termasuk dalam pengelolaan sistem informasi. Penerapan sistem informasi di sektor pendidikan, khususnya di perguruan tinggi, memiliki dampak yang signifikan terhadap kesuksesan dan kemajuan institusi tersebut. Sistem informasi menyediakan berbagai manfaat, seperti pengelolaan jadwal akademik, informasi tentang dosen, mahasiswa, dan penilaian, serta administrasi perpustakaan yang memantau koleksi buku. Keberadaan sistem informasi juga mempermudah penghasilan informasi yang relevan dengan kebutuhan dan kepentingan perguruan tinggi, serta mengoptimalkan berbagai aktivitas pengolahan data di lingkungan perguruan tinggi[2]. Seperti sistem informasi pengajuan skripsi. Sistem informasi skripsi merupakan platform penting bagi mahasiswa untuk mengajukan, memonitor, dan menyelesaikan tugas akhir dengan efisien[1].

Dalam konteks Universitas Trunojoyo Madura, sistem informasi skripsi yang dikenal dengan sebutan SISRI (Sistem Informasi Skripsi) sudah diterapkan di salah satu Fakultas yaitu Fakultas Teknik yang beralamatkan : <https://sisri.trunojoyo.ac.id/>. SISRI tersebut dijadikan sebagai penunjang bagi mahasiswa semester akhir dalam mengajukan skripsi. Sistem ini memiliki peran penting dalam mendukung proses akademik mahasiswa. Pentingnya SISRI dalam mendukung keberhasilan mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi menempatkan

penekanan yang besar pada kualitas dan kinerja sistem. Namun, berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan pada pengguna SISRI terdapat beberapa masalah saat menggunakan sistem seperti informasi yang ditampilkan belum akurat dan belum diperbaharui, sistem belum memberikan jadwal sidang dan seminar proposal, kendala saat melakukan pengajuan skripsi, tidak adanya tutorial penggunaan SISRI, *interface* yang kurang interaktif, fitur yang belum lengkap serta server sering mengalami *down* sehingga hal tersebut berpengaruh terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Penting untuk memastikan bahwa SISRI mampu memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa serta memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan. Oleh karena itu, analisis kepuasan pengguna terhadap SISRI di Universitas Trunojoyo Madura menjadi penting untuk dilakukan guna mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan kinerja sistem informasi.

Untuk melakukan analisis kepuasan pengguna dengan baik, pemilihan metode yang tepat menjadi kunci keberhasilan. Salah satu metode yang umum digunakan dalam konteks ini adalah metode *Human Organization Technology Fit* (HOT-FIT). HOT-FIT merupakan pendekatan analisis yang menyoroti pentingnya kesesuaian antara manusia (pengguna), organisasi (konteks penggunaan), dan teknologi (sistem informasi)[3], [4]. Metode ini memungkinkan peneliti untuk memahami interaksi antara ketiga faktor tersebut dan mengidentifikasi faktor-faktor kritis yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan kinerja sistem. Metode HOT-FIT tidak hanya berfokus pada komponen sistem yang dievaluasi sendiri, tetapi juga pada komponen pendukung tambahan yang membuat model ini cocok untuk digunakan dalam penelitian dengan tujuan menghasilkan rekomendasi yang komprehensif untuk perbaikan dan pengembangan aplikasi[5].

## **1.2 Perumusan Masalah**

### **1.2.1 Permasalahan**

Masalah utama dari menganalisis kepuasan pengguna pada sistem informasi skripsi adalah kurangnya pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan dan harapan pengguna serta kurangnya kesesuaian antara sistem informasi tersebut dengan kebutuhan sebenarnya dari penggunanya. Hal ini dapat mengakibatkan

berbagai masalah, termasuk ketidakpuasan pengguna, rendahnya adopsi sistem, penurunan produktivitas, dan bahkan potensi kegagalan sistem secara keseluruhan.

### **1.2.2 Metode Usulan**

Metode yang diusulkan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah menggunakan metode HOT-Fit. Metode ini digunakan untuk menganalisis kesesuaian antara manusia (pengguna), organisasi (konteks penggunaan), dan teknologi (SISRI) dalam konteks pengajuan skripsi di Universitas Trunojoyo Madura.

### **1.2.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan dan metode yang diusulkan, pertanyaan penelitian yang diajukan adalah bagaimana tingkat kepuasan pengguna pada sistem informasi skripsi Universitas Trunojoyo Madura jika dilihat dari variabel HOT-Fit dengan analisis data *Strutural Equation Model-Partial Least Squale (SEM-PLS)*?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu memperoleh hasil dari tingkat kepuasan pengguna sistem informasi skripsi Universitas Trunojoyo Madura menggunakan penerapan metode *HOT-Fit* dengan analisis data *SEM-PLS*.

### **1.3.2 Manfaat**

1. Bagi Pengguna : Memberikan masukan bagi sistem informasi skripsi dalam meningkatkan layanan dan memenuhi kebutuhan dan harapan dari pengguna.
2. Bagi Universitas : Memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi penelitian kuantitatif kepuasan pengguna yang serupa khususnya bagi lingkup Universitas Trunojoyo Madura.

## **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian yang digunakan adalah Sistem Informasi Skripsi Fakultas Teknik di Universitas Trunojoyo Madura.
2. Sampel yang digunakan adalah Mahasiswa Fakultas Teknik yang telah menyelesaikan skripsi angkatan 2018 – 2019 sebanyak 54 responden, Dosen Fakultas Teknik sebanyak 23 responden, Staff Admin sebanyak 1 responden dan Koordinator Prodi sebanyak 1 responden.
3. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Slovin Sampling* dan *Proportional Stratified Random Sampling*.
4. Analisis data menggunakan *SEM-PLS* dengan *tools* SmartPLS 4.0

### **1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi**

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Memuat latar belakang masalah mengapa penelitian ini dilakukan, perumusan masalah yang memuat permasalahan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, batasan-batasan serta sistematika penulisan.

#### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Merupakan bagian yang memiliki isi tentang teori penunjang yang diaplikasikan sebagai landasan penelitian dengan pokok bahasan yang relevan terkait penelitian yang akan dilaksanakan.

#### **BAB III METODE USULAN**

Merupakan bagian yang menguraikan mengenai Langkah-langkah yang akan dilakukan saat penelitian nantinya, yang berawal dari identifikasi masalah sampai dengan penarikan kesimpulan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan tentang metode analisis data yang akan digunakan , hasil *outer model* dan *inner model* yang didalamnya ada pengujian validitas dan reliabilitas dengan pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS serta terdapat pengujian hipotesis.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian, yaitu menyajikan kesimpulan hipotesis dan saran penelitian