

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN
KINERJA PEGAWAI**

(Studi Karyawan Universitas Trunojoyo Madura)

Disusun Oleh:

Hasis

11.02.2.1.1.00119

Dosen Pembimbing:

- 1. Dr. Prasetyono, S.E., M.Si.**
- 2. Junaidi, S.E., M.Si., Ak., CA.**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh budaya organisasi, dukungan manajemen puncak dan kepuasan pengguna terhadap efektivitas sistem informasi dan kinerja pegawai. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Universitas Trunojoyo Madura dengan jumlah populasi 177 karyawan. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Jumlah kuesioner yang tersebar sebanyak 144 kuesioner, 132 kuesioner kembali dan hanya 126 kuesioner yang dapat digunakan. Data dianalisis dengan regresi linier berganda dan uji t dengan menggunakan software SPSS 16.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi dan kinerja pegawai, dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi, dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi dan kinerja pegawai. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna sistem informasi yang tinggi akan meningkatkan efektivitas sistem informasi dan kinerja pegawai, semakin besar dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak maka akan menyebabkan efektivitas sistem informasi meningkat namun belum tentu kinerja pegawai juga akan meningkat. Sedangkan budaya organisasi tidak terbukti memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi dan kinerja pegawai.

Kata kunci: budaya organisasi, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna, efektivitas sistem informasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

The objective of this research is to examine the influence of organization culture, top management support and user satisfaction to the effectiveness of information systems and employee performance. The objects used in this study are employees who work at the University of Trunojoyo Madura with a population of 177 employees. The data used are primary data in the form of a questionnaire. The number of questionnaires distributed 144 questionnaires, 132 questionnaires were returned and only 126 questionnaires that can be used. Data were analyzed with multiple linear regression using SPSS 16 software.

The results of data analysis showed that organization culture does not effect to effectiveness of information systems and the employee performance, top management support influence to the effectiveness of information systems, top management support does not effect to employee performance and user satisfaction effect to the effectiveness of information systems and employee performance . This study shows that system information user satisfaction one that tall will increase the effectiveness of system information and employee performance, the greater of support given by top management will lead to increased effectiveness of information systems but not necessarily the performance of employees will also increase. While organization culture is not shown to have an influence on the effectiveness of information systems and employee performance.

Keywords: *Organization culture, top management support, user satisfaction, effectiveness of information systems, employee performance*