

ABSTRAK

Studi kasus yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah proses pengemasan ikan beku pada PT. HATNI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang prosedur kerja baru untuk meminimalisir terjadinya kecelakaan kerja yang diakibatkan oleh *human error*. Metode yang digunakan yaitu SHERPA dan HEART. Penelitian ini dimulai dari menganalisis prosedur kerja pada proses pengemasan yang selanjutnya disusun menjadi *Hierarchcial Task Analysis* (HTA), selanjutnya dilakukan pembobotan kedalam tabel metode SHERPA mulai menganalisa *error*, selanjutnya menganalisa konsekuensi terjadinya *error*, menganalisa *recovery* dan yang terakhir yaitu menganalisa probabilitas *error*. Selanjutnya yaitu pembobotan kedalam tabel metode HEART diawali dengan mengklasifikasi *generic task type* selanjutnya menentukan nilai *error production condition*, menentukan nilai *assesses proportion of effect* yang selanjutnya menghitung nilai AE dan HEP. Pembobotan menggunakan metode SHERPA dan HEART peneliti dibantu oleh *expert* (pengawas lapangan proses pengemasan) kemudian disusun HTA baru untuk menentukan prosedur kerja baru.

Kata Kunci : *Human Error*, HTA, SHERPA dan HEART

ABSTRACT

The study of cases established in this study is a process of packaging frozen fish to PT. HATNI. The purpose of this study is to design new work procedures to minimize the occurrence of work accidents caused by human error. The methods used are SHERPA and HEART. This study began from analysis work procedures in the next packaging process composed to Hierarchcial Task Analysis (HTA), then the obotan is carried out into the table of the SHERPA method began to analyze, then analyze the consequences of error, analyzing error and the last is analyzing proabilitas. Next, namely the application into the HEART method table begins with classing the generic task of the conditian's error value of the product decide value assesses proportion of effects which then calculate the AE and HEP values. The baldness uses the SHERPA method and the HEART of researchers are assisted by experts (a packaging processer for packaging) then structured new HTA to determine new work procedures

.Key Word : Human Error, HTA, SHERPA and HEART.

