

SKRIPSI
PERANCANGAN SISTEM LAYANAN PENGIRIMAN BARANG DAN
DOKUMEN PT POS CABANG BANGKALAN DENGAN METODE
KANSEI ENGINEERING, KANO MODEL, DAN TRIZ(THEORY OF
INVENTIVE PROBLEM SOLVING)



Disusun Oleh:

HERAWATI SITI RUKMANA

NRP. 18.04.2.1.100.007

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI DAN MESIN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi berjudul :
**PERANCANGAN SISTEM LAYANAN PENGIRIMAN BARANG DAN
DOKUMEN PT POS CABANG BANGKALAN DENGAN METODE
KANSEI ENGINEERING, KANO MODEL, DAN TRIZ (THEORY OF
INVENTIVE PROBLEM SOLVING)**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Menempuh Persyaratan
Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan Menempuh Gelar Sarjana Teknik
Industri

Disusun Oleh :

Herawati Siti Rukmana

NRP. 18.04.2.1.1.00007

Skripsi ini telah dipertahankan dalam ujian skripsi di depan Tim Penguji
pada tanggal 07 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk

Diterima dan Disetujui,

Dosen Pembimbing I


Dr. Retno Indriartiningtias, S.T.,
S.E., M.T

NIP. 19810413 200312 2 001

Dosen Pembimbing II


Ida Lumintu, S.T., M.T., Ph.D

NIP. 19721120 200501 2 001

Dosen Penguji I


Ari Basuki, S.T., M.T
NIP. 19780120 200312 1 002

Dosen Penguji II

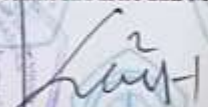

Dr. Ernaning Widiaswanti,
S.Si., MT
NIP. 19810228 200812 2 002

Dosen Penguji III


Rullie Annisa, S.T., M.T
NIP. 19840503 201504 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri dan Mesin


Dr. Kukub Winarso, S.Si., MT., IPM., AseanEng.
NIP. 19720415 200604 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herawati Siti Rukmana

NIM : 180421100007

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Layanan Pengiriman Barang Dan Dokumen
PT Pos Cabang Bangkalan Dengan Metode *Kansei Engineering*,
Kano Model, Dan *Triz (Theory Of Inventive Problem Solving)*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya buatan sendiri dan dapat dipertanggung jawabkan. Apabila dikemudian hari hasil penulisan ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima hukuman sesuai dengan tata tertib yang berlaku di Universitas Trunojoyo Madura. Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Penulis

Herawati Siti Rukmana

180421100007

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Perancangan Sistem Layanan Pengiriman Barang Dan Dokumen Pt Pos Cabang Bangkalan Dengan Metode *Kansei Engineering*, *Kano Model*, Dan *TRIZ (Theory Of Inventive Problem Solving)*”. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan beberapa pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, dan kasih sayangNya sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1 Teknik Industri.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang dan penuh ilmu ini.
3. Kedua orang tua. Kepada Ibunda Tersayang Sumiyati yang selalu mendoakan kebaikan dan kesuksesanku dan Ayanda Ahmad Mulyadi yang selalu mendukung segi *financial*.
4. Bapak Ari Basuki, S.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura sekaligus dosen Program Studi Teknik Industri.
5. Indra Cahyadi, S.T., M.Bus., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo Madura.
6. Ibu Dr. Retno Indriartiningtias, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan motivasi.
7. Ibu Ida Lumintu, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan motivasi.

8. Segenap dosen yang telah mengajari dan memberikan ilmu berharga selama saya ada di Teknik Industri Universitas Trunojoyo Madura.
9. Saudara seperjuangan di Teknik Industri angkatan 2018 Universitas Turonojoyo Madura.
10. Sahabat-sahabatku (*bestie*) Awe, Meli, Afinna, Kiky, Evina, Bela, dan teman-teman lainnya yang pernah aku repotkan dalam penyusunan skripsi ini. aku repotkan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak sudah mau membantuku
11. Kakakku tercinta Henny Kartika Mulya Utami, S.T. yang telah menyarankan aku masuk ke Teknik Industri dan mendengarkan keluh kesahku setiap saat.
12. Mas Mochamad Izar Bahroni yang telah menemani aku, menyemangatiku agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan yang telah diberikan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang dapat membangun penulis harapkan dalam memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb

Bangkalan, 20 Juli 2022

Penulis

Herawati Siti Rukmana