

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan sistem informasi berkembang semakin pesat memberikan dampak yang positif pada kehidupan. Perkembangan teknologi dan sistem informasi membantu mempermudah penggunaanya dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien, tentunya hal tersebut sangat dibutuhkan oleh perusahaan ataupun organisasi dalam mendukung kegiatan usahanya terkait pengolahan data[1].

Koperasi merupakan sebuah badan usaha beranggotakan sekelompok individu yang bekerja sama secara bersamaan dengan tujuan untuk mensejahterakan anggotanya dengan prinsip asas kekeluargaan[2] hal ini sesuai dengan pancasila dan UUD nomor 25 tahun 1992. Kegiatan utama pada koperasi simpan pinjam yaitu mengumpulkan simpanan bersama ataupun berjangka dan memberikan pinjaman pada anggota-nya [3].

Koperasi Simpan Pinjam dinilai cukup berperan penting untuk para penggiat usaha ataupun masyarakat dengan kemampuan ekonomi yang terbatas, namun pada realitasnya pengelolaan koperasi masih dilakukan dengan cara yang sederhana dan manual. Salah satunya Koperasi Adhirajasa Sejahtera yang merupakan sebuah koperasi simpan pinjam yang berlokasi di desa Sumengko kota Bojonegoro. Koperasi Adhirajasa Sejahtera merupakan sebuah koperasi yang menawarkan berbagai kemudahan anggotanya untuk melakukan kegiatan simpan-pinjam, membantu modal usaha, pendanaan darurat, dll. Saat ini pengelolaan masih dilakukan secara semi-manual dimana sebagian sudah dilakukan pencatatan pada computer dan sebagianya masi dilakukan secara manual seperti pengolahan data transaksi simpanan, pinjaman dan laporan, sehingga memungkinkan terjadi kesalahan dalam pencatatan, pengarsipan masi menggunakan kertas tanpa ada backup pada sistem, pada proses pengecekan data masi dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang

cukup lama, dan keterlambatan penyajian laporan dari hasil proses pengolahan data.

Berdasarkan permasalahan diatas, pihak koperasi membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data simpan pinjam dengan pendekatan secara langsung pada user, diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengatasi permasalahan pihak koperasi dalam mengolah data dan menyajikan informasi dengan cepat, mudah dan akurat serta kedepannya dapat memberikan pelayanan yang lebih memuaskan untuk nasabah.

Pada pendekatan kepada user merupakan sebuah konsep dimana user sebagai pusat dari sebuah proses pengembangan sistem, yang berfokus pada kegunaan, karakter pengguna, dan alur kerja pada desainnya didasari pengalaman pada penggunaannya. Pada metode tersebut langkah perancangan sampai dengan evaluasi dibuat didalam permulaan proyek sampai implemenasi, dan nantinya akan membuat rancangan antarmuka yang melibatkan user, antarmuka dapat digunakan untuk menarik perhatian penggunaannya [4].

Penelitian sebelumnya terkait perancangan sistem menggunakan pendekatan terhadap user telah banyak dilakukan contohnya oleh Agustia Yola Rahman dkk, dalam penelitian-nya mereka menggunakan metode tersebut untuk merancang prototype aplikasi akademik dengan memanfaatkan pendapat dari beberapa pengguna, pola dan tingkah laku pengguna yang nantinya akan menghasilkan sebuah user interface yang memiliki fungsionalitas yang baik dan mempunyai nilai *usability*[9]. Hariyani Windy, Zakir Ahmad, Sembiring Boni Oktaviana, membuat sistem informasi akademik dengan menggunakan metode *User Center Design* (UCD) pada penelitian tersebut menghasilkan sebuah aplikasi yang membantu sistem administrasi skripsi dan kerja praktek sehingga mempermudah mahasiswa, dosen dan pihak prodi dalam proses pengerjaan skripsi dan juga kerja praktek[4]. Selanjutnya Noviyanti Eka, Andi Christian dan Khana Wijaya. pada penelitian tersebut membangun sebuah aplikasi perpustakaan menggunakan metode UCD aplikasi tersebut dibangun untuk mempermudah siswa, siswi dan juga pegawai perpustakaan SMK

1 Gelumbang dalam melakukan peminjaman, pengembalian ataupun pencatatan buku diperpus[10]. Rosid Win Hanif Nur membuat sistem aplikasi pembelajaran ibadah haji dan umroh, aplikasi yang dirancang memberikan informasi terkait ibadah haji dan umroh seperti syarat wajib, sunnah, ziarah dan tata cara pelaksanaan kegiatan bagi calon jamaah haji dan umroh[11]. Nur Prasetya Satriaji, Muhammad Firdaus, Luh Putu Widya Adnyani dalam penelitiannya membuat sebuah aplikasi koperasi menggunakan metode waterfall dengan bertujuan membantu proses perhitungan transaksi dan penyimpanan data-data peminjam dengan lebih efektif[5].

Berdasarkan penelitian diatas oleh karena itu, penulis mengambil judul “Pengembangan Rancang Bangun Sistem Informasi Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Studi kasus Koperasi Desa Sumengko” diharapkan dengan adanya sistem informasi pengelolaan data dengan cara pendekatan terhadap pengguna dapat membantu pihak koperasi Adhirajasa Sejahtera dalam mengelola data-data dan juga memberikan penyajian informasi secara cepat, dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang akan dipelajari dan diteliti pada penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana penerapan pendekatan terhadap user atau pengguna pada pengembangan sistem informasi koperasi untuk meningkatkan kualitas dalam mengelola data-data dan menyajikan informasi secara cepat, mudah dan akurat.

1.2.2 Metode Usulan

Pada penelitian ini untuk membangun sistem informasi pada Koperasi Adhirajasa Sejahtera desa Sumengko dengan menggunakan pendekatan terhadap pengguna atau user penggunaan metode ini membantu penggunaanya untuk

mempermudah penggunaan aplikasi dengan tampilan yang *user friendly* sehingga dapat digunakan dengan maksimal.

1.2.3 Pertanyaan Penelitian

1. Apakah dengan adanya sistem informasi koperasi dapat meningkatkan aktivitas atau produktivitas simpan pinjam sebelum adanya aplikasi ?
2. Apakah rancangan *user interface* pada aplikasi koperasi akan memudahkan masyarakat dalam melakukan aktivitas simpan pinjam ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dituliskan tujuan dari merancang aplikasi koperasi menggunakan pendekatan dengan user atau pengguna sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui perbedaan peningkatan produktivitas aktivitas simpan pinjam sebelum dan sesudah adanya aplikasi koperasi.
2. Untuk mengetahui apakah rancangan *user interface* pada aplikasi koperasi akan memudahkan masyarakat dalam melakukan aktivitas simpan pinjam

1.3.2 Manfaat

Manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan pemahaman berkaitan dengan *user interface* pada sebuah aplikasi.
2. Penelitian ini diharapkan mempermudah aktivitas pada koperasi simpan pinjam dengan adanya aplikasi koperasi yang *user friendly*.
3. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam operasional koperasi adhirajasa Sejahtera.

4. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pengelolaan data pada koperasi dalam segala aktivitas simpan pinjam.
5. Penelitian ini diharapkan membantu masyarakat dalam melakukan transaksi simpan pinjam pada koperasi desa Sumengko.

1.4 Batasan Masalah

Pada proposal skripsi ini terdapat beberapa masalah yang diambil yaitu:

1. Perancangan desain aplikasi koperasi dibangun menggunakan metode pendekatan terhadap pengguna.
2. Rancangan yang dihasilkan berupa aplikasi berbasis web satu tempat.
3. Data yang diperoleh dari hasil wawancara dan diskusi pendapat masyarakat desa Sumengko kecamatan Kalitidu kabupaten Bojonegoro.
4. Fokus dari penelitian ini adalah pelaku koperasi yang merupakan petugas koperasi dan masyarakat.
5. Evaluasi sistem koperasi yang sebelumnya manual menjadi sebuah aplikasi koperasi berbasis web.

1.5 Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan tentang latar belakang permasalahan yang dibahas pada tugas akhir ini. Serta memberikan solusi, tujuan serta manfaat untuk permasalahan yang ada pada tugas akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan membahas mengenai pengertian sistem informasi, koperasi, codeigniter, pengujian, dan penelitian sebelumnya.

BAB III METODE USULAN

Bab ini akan membahas mengenai Langkah – Langkah atau alur jalannya perancangan sistem aplikasi koperasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai implementasi program aplikasi, dan juga pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan penelitian dan saran yang dapat dikembangkan terhadap penelitian ini.