

## ABSTRAK

Pusat Bahasa Trunojoyo adalah sebuah Lembaga yang dimiliki oleh Universitas Trunojoyo Madura dimana guna dan tugasnya adalah bertanggung jawab atas pengembangan keterampilan berbahasa asing mahasiswa. Penelitian ini berfokus pada perancangan ulang *user interface* (UI) *website* Pusat Bahasa Trunojoyo, menggunakan metode *Design Thinking*. Tujuannya adalah untuk memperbaiki masalah yang dihadapi pengguna, yang diidentifikasi melalui User Experience Questionnaire (UEQ) dengan 98 responden dari mahasiswa angkatan 2019 dan 2020. Hasil UEQ menunjukkan nilai buruk pada aspek Daya Tarik sebesar 0.19 (*Bad*), Kejelasan -0.08 (*Bad*), Efisiensi 0.21 (*Bad*), Ketepatan -0.12 (*Bad*), Stimulasi 0.01 (*Bad*), dan Kebaruan -0.12 (*Bad*). Sebagai solusi, prototype UI baru dikembangkan dan diuji menggunakan UEQ dan *System Usability Scale* (SUS). Pengujian menunjukkan peningkatan signifikan pada semua aspek UEQ dengan nilai di atas rata-rata untuk Daya Tarik sebesar 1.47 (*Above Average*), Kejelasan 1.35 (*Above Average*), Efisiensi 1.48 (*Above Average*), Ketepatan 1.41 (*Above Average*), Stimulasi 1.42 (*Good*), Kebaruan 1.37 (*Good*), nilai SUS untuk prototype baru adalah 81, termasuk dalam kategori B (*Excellent*). Hasil ini menunjukkan bahwa perancangan ulang berhasil meningkatkan kualitas UI dan UX, memberikan rekomendasi berharga bagi pengembang untuk meningkatkan *website*.

**Keyword :** *UI/UX, Design Thinking, System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ)*

## ABSTRACT

*The Trunojoyo Language Center is an institution owned by Trunojoyo Madura University whose function and task is to be responsible for developing students' foreign language skills. This research focuses on redesigning the user interface (UI) of the Trunojoyo Language Center website, using the Design Thinking method. The aim is to improve problems faced by users, which were identified through the User Experience Questionnaire (UEQ) with 98 respondents from students from the 2019 and 2020 classes. The UEQ results showed poor scores in the Attractiveness aspect of 0.19 (Bad), Clarity -0.08 (Bad), Efficiency 0.21 (Bad), Accuracy -0.12 (Bad), Stimulation 0.01 (Bad), and Novelty -0.12 (Bad). As a solution, a new UI prototype was developed and tested using UEQ and System Usability Scale (SUS). Testing showed significant improvements in all aspects of UEQ with above average scores for Attractiveness of 1.47 (Above Average), Clarity 1.35 (Above Average), Efficiency 1.48 (Above Average), Accuracy 1.41 (Above Average), Stimulation 1.42 (Good), Novelty 1.37 (Good), the SUS value for the new prototype is 81, included in category B (Excellent). These results show that the redesign successfully improved the quality of the UI and UX, providing valuable recommendations for developers to improve the website.*

**Keywords:** *UI/UX, Design Thinking, System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ)*