

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen stok obat merupakan suatu proses yang melibatkan perencanaan, pengadaan, pemantauan, dan pengelolaan persediaan obat secara efektif. Dengan adanya manajemen stok obat untuk memastikan ketersediaan stok obat yang ada dapat memenuhi kebutuhan pasien, serta menghindari kelebihan stok obat yang dapat menyebabkan pemborosan dan kekurangan stok obat dapat membahayakan pasien [1]. Proses ini melibatkan pengadaan obat dengan memperhatikan tingkat konsumsi dan perkiraan kebutuhan, pemantauan terhadap stok obat untuk mencegah kekurangan atau kelebihan stok obat, serta rotasi stok obat untuk mencegah kadaluwarsa obat. Keselamatan dan keamanan stok obat juga penting, dengan memastikan obat disimpan sesuai standar untuk mencegah risiko terhadap pasien dan petugas kesehatan. Manajemen stok obat memiliki peran dalam memberikan pelayanan kesehatan yang optimal dengan memastikan ketersediaan obat yang tepat waktu dan tepat [2].

Manajemen stok obat di klinik memiliki peran sentral dalam kegiatan operasional, bertujuan untuk menghindari terjadinya kelebihan atau kekurangan stok yang dapat berdampak pada pelayanan kesehatan. Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan publik membutuhkan sistem informasi yang cepat, tepat, akurat, dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien dan pihak terkait [3]. Salah satu aspek penting dalam pelayanan kesehatan adalah manajemen persediaan stok obat berbasis web. Klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan sebagai salah satu lembaga pelayanan kesehatan perlu memastikan ketersediaan obat-obatan yang memadai untuk memenuhi kebutuhan pasien dengan efisien dan efektif. Klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan merupakan klinik swasta umum dan gigi yang ada di Kota Surabaya, berdiri sejak tahun 2012 selama sebelas tahun silam atas inisiatif dari dr. Indra Diawan dan istri yang berprofesi sebagai dokter gigi umum.

Permasalahan stok obat pada klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan pengelolaan data stok obat-obatannya masih memakai cara lama, yaitu semua aktivitas pengelolaan dilakukan secara manual tanpa bantuan komputer. Proses

manual yang melibatkan pencatatan, pemantauan, dan pengadaan stok obat dapat memakan waktu, meningkatkan risiko kesalahan, dan kehilangan obat sehingga stok di laporan tidak sama dengan data aktual akan mengakibatkan keterlambatan, ketidakakuratan data, kehilangan obat yang semuanya dapat berdampak buruk pada ketersediaan obat yang diperlukan untuk pengobatan pasien [4]. Selain itu, kurangnya otomasi mengakibatkan tidak adanya informasi minimal stok obat dalam menginformasikan kehabisan stok obat dapat menyebabkan keterlambatan dalam pemesanan, yang pada akhirnya dapat mengganggu kelancaran pelayanan medis di klinik tersebut. Pencatatan laporan obat masih dilakukan dengan menggunakan buku catatan, seperti buku obat masuk dan keluar. Hal tersebut tentunya mempersulit dokter dan petugas ketika melihat stok obat, obat kadaluwarsa dan laporan obat keluar masuk. Sehingga sulit mengetahui obat yang masih tersedia dan harus menghitung satu persatu secara manual jika terjadi kesalahan.

Menurut penelitian oleh Triono Irawan, M. Azhar Irwansyah, dan Anggi Perwitasari pada tahun 2023 yang berjudul "Sistem Informasi Pengendalian Stok Obat pada Klinik Anggrek Pontianak," penelitian ini bertujuan mengatasi kesalahan manusia dalam pencatatan persediaan obat di klinik. Mereka berencana merancang dan membuat sistem menggunakan metode prototipe. Dengan sistem berbasis web ini, diharapkan dapat mempermudah pengendalian stok obat dan mengurangi kesalahan dalam pendataan. [5].

Dari beberapa penelitian terkait yang sudah dilakukan terdapat bermacam-macam perbedaan namun dari penelitian diatas banyak nya permasalahan yang serupa yaitu masih menggunakan manual sehingga memperlambat proses pencatatan obat. Dari permasalahan tersebut, peneliti akan membuat sebuah sistem informasi manajemen stok obat berbasis web karena baik digunakan untuk persediaan stok obat pada klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan. Dengan adanya sistem yang berbasis web pendataan stok obat bisa dengan mudah dan cepat tidak harus takut kehilangan obat maupun data. Maka petugas tidak akan menghitung manual secara satu persatu. Ini merupakan aspek kritis dalam menjaga kelancaran operasional klinik. Dengan memiliki sistem informasi yang terintegrasi, klinik dapat mengelola stok obat dengan lebih baik, mengurangi risiko kehabisan stok atau kelebihan persediaan yang dapat

mengakibatkan pemborosan sumber daya. Selain itu, penggunaan sistem informasi juga dapat membantu dalam pemantauan tanggal kadaluarsa, meminimalkan risiko penggunaan obat yang kadaluarsa, serta meningkatkan keselamatan pasien.

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Permasalahan

Dari penjelasan diatas, permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah proses pencatatan obat yang masih manual mempersulit dokter dan petugas kesehatan lainnya. Kesalahan dalam pencatatan tersebut dapat mengganggu kelancaran pelayanan medis di klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan.

1.2.2 Metode Usulan

Dalam penelitian ini akan diusulkan pembuatan sistem informasi manajemen stok obat berbasis web dilakukan dengan metode pengembangan *Waterfall* model SDLC. Sistem ini diuji menggunakan *Black Box testing*.

1.2.3 Pertanyaan Penelitian

Berapa tingkat keberhasilan sistem dalam memenuhi spesifikasi fungsional berdasarkan uji black box testing ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk menilai sejauh mana sistem dapat memenuhi kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan tanpa memperhatikan struktur internalnya, serta mengukur efektivitas sistem dalam mengelola stok obat di Klinik Umum dan Gigi dr. Indra Diawan, sehingga mendukung kelancaran operasional klinik dengan baik.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bisa didapatkan oleh berbagai pihak.:

a. Bagi peneliti

Berguna dalam meluaskan wawasan yang berkaitan dengan pembuatan rancang bangun sistem informasi manajemen stok obat.

b. Bagi pihak klinik umum dan gigi Dr. Indra Diawan

Dengan penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan di klinik umum dan gigi Dr. Indra Diawan. Untuk mempermudah dalam pencatatan segala sesuatu terkait manajemen stok obat.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Hanya membahas tentang sistem informasi manajemen stok obat berbasis web menggunakan *MySQL*.
2. Sistem yang dirancang ini tidak mengelola Sistem Keuangan di klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan.
3. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode SDLC model Waterfall.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang :

- Latar Belakang: Membahas pentingnya manajemen stok obat, terutama di klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan, dan permasalahan yang muncul dari cara pengelolaan yang masih manual.
- Rumusan Masalah: Mengidentifikasi masalah utama, yaitu pencatatan obat yang masih manual dan dampaknya pada pelayanan medis.
- Tujuan dan Manfaat: Menguraikan tujuan penelitian untuk membuat sistem informasi manajemen stok obat berbasis web dan manfaat yang diharapkan bagi peneliti dan klinik.
- Batasan Masalah: Menetapkan batasan penelitian hanya pada sistem informasi manajemen stok obat berbasis web menggunakan *MySQL*, tanpa mengelola sistem keuangan.

BAB II LANDASAN TEORI

BAB II berisi tentang landasan teori meninjau penelitian terkait sebelumnya yang membahas tentang sistem informasi manajemen stok obat dan metode yang digunakan sebelumnya.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

BAB III membahas tentang alur penelitian hingga alur perancangan sistem informasi manajemen stok obat pada klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan

yang akan dikembangkan menggunakan model *Waterfall* dalam pengembangan sistem. Sistem diuji dengan *Black Box testing* untuk menilai performa sistem yang dikembangkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

BAB IV menyajikan implementasi penelitian sistem informasi manajemen stok obat berbasis web di klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan. Menguraikan hasil dari pengujian *Black Box*.

BAB V PENUTUP

BAB V berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan berhasil merancang dan menerapkan sistem informasi manajemen stok obat berbasis web di klinik umum dan gigi dr. Indra Diawan. Hasilnya, sistem ini berhasil membuat pengelolaan stok obat jadi lebih efisien dan akurat dibandingkan dengan cara manual sebelumnya.