

BAB 1

PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Pengendalian kualitas merupakan suatu aktivitas yang dilakukan untuk menjamin agar proses produksi dapat dilakukan sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Apabila terjadi suatu permasalahan maka permasalahan tersebut dapat segera diperbaiki, sehingga kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan standart produk yang telah ditetapkan oleh perusahaan (Revita, 2021).

PT. Cipta Oggi Furindo merupakan perusahaan manufaktur yang beroperasi dalam industri yang memproduksi mebel (*furniture*). Perusahaan tersebut memiliki berbagai macam produk yang sesuai dengan permintaan *customer*. Produk yang dihasilkan tidak hanya untuk penjualan lokal di Indonesia akan tetapi terdapat juga produk yang akan di jual ekspor sesuai dengan kualitas dan kebutuhan *customer*. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2005 dengan lokasi kantor pusat produksi di Surabaya, Jawa Timur. Semakin meningkatnya permintaan *customer* pada tahun 2016 , Bapak Goenadi Ongko, selaku pemilik perusahaan PT. Cipta Oggi Furindo memperluas pusat produksinya dengan membangun di Mojokerto, Jawa Timur dengan berbagai mesin untuk meningkatkan produktivitasnya. Pusat produksi di Mojokerto terdapat enam departemen, yaitu *warehouse*, produksi *planning*, *production & inventory control* (PPIC), *Quality control* (QC), dan *Human Capital & general affairs* (HC & GA). Departemen pusat untuk membantu bisnis terdapat di Surabaya yang menjadi kantor pusat terdiri dari departemen *finance & accounting*, *sales & marketing*, *research & development* (R & D), dan *purchasing*. Penelitian ini dilakukan pada departemen produksi dan *quality control* pada PT Cipta Oggi Furindo. Berdasarkan kegiatan observasi yang dilakukan ditemukan permasalahan kecacatan pada produk dari standart yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu maksimal 2% akan tetapi terdapat produk yang melebihi batas kecacatan yang telah ditetapkan. PT Cipta oggi furindo telah melakukan berbagai macam upaya

untuk mengurangi terjadinya kecacatan salah satunya rework, akan tetapi kecacatan yang terjadi masih lebih dari standart yang ditetapkan oleh perusahaan, oleh karena itu peneliti akan mengidentifikasi permasalahan penyebab terjadinya kecacatan dengan menggunakan metode QCC (*quality control circle*). Terdapat beberapa macam kecacatan akan tetapi yang paling banyak ditemukan adalah kecacatan pada *scratch*, *edging*, dan Deliminasi.. Berikut merupakan tabel kecacatan produk felicity wardrobe 3D.

1.2 Perumusan masalah

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Faktor apa saja yang menyebabkan produk mengalami cacat pada PT Cipta Oggi Furindo ?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi cacat terbesar pada PT Cipta Oggi Furindo ?
3. Bagaimana implementasi metode QCC (*Quality Control Circle*) dalam upaya untuk mengurangi terjadinya kecacatan pada produk pada PT Cipta Oggi Furindo ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini berdasarkan dari perumusan masalah adalah sebagai berikut.

1. Mengetahui penyebab produk mengalami kecacatan pad PT Cipta Oggi Furindo
2. Mengetahui faktor-faktor terbesar yang mempengaruhi terjadiya kecacatan pada PT Cipta Oggi Furindo ?
3. Mengetahui implementasi dari metode QCC untuk mengurangi terjadinya kecacatan pada PT Cipta Oggi Furindo ?

1.4 Manfaat Dari Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mengetahui dan mengimplementasikan metode QCC (*Quality Control Circle*) sebagai salah alat untuk meningkatkan kualitas produk.
2. Penelitian diharapkan dapat bermanfaat untuk pihak PT Cipta Oggi Furindo sebagai masukan agar kualitas produk yang diproduksi dapat meningkat dan mengurangi terjadinya kecacatan.

1.5 Batasan Masalah

Batas masalah yang ada pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Pengamatan penenlitan hanya dilakukan pada jenis kecacatan deliminasi, edging, dan scracth yang ada pada PT. Cipta Oggi Furindo.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memberikan gambaran umum sehingga dapat memperjelas dalam menguraikan pokok-pokok proposal, Penulis membaginya menjadi beberapa bab dan disusun dengan sistematis. Pada setiap bab akan dibagi menjadi sub-sub bab. Sistematika penulisan proposal adalah sebagai berikut.

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab satu pendahuluan berisi latar belakang pengambilan judul, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab dua landasan teori berisi sumber-sumber referensi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan permasalahan umum yang akan dibahas dalam proposal ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab tiga metodologi penelitian berisi metode pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian

BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

Bab empat pengolahan dan analisis data berisi deskripsi penelitian, dan pembahasan yang berhubungan dengan objek penelitian. Bab ini menyajikan hasil penelitian, analisis data dan interpretasi hasil.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran kepada pihak yang berkaitan dengan penelitian ini.