

Abstrack

Abdul Karim, The impact of the COVID-19 pandemic on business actors (a case study of business actors along the Telang Highway, Kamal District, Bangkalan Regency). The purpose of this study was to find out how the impact of covid-19 on business actors along the Telang highway, Kamal District, Bangkalan Regency. The type of research used in this research is descriptive qualitative. The sampling technique used was purposive sampling. Sources of data used are primary data sources (observations and interviews) the validity of the data using source triangulation. The data analysis technique uses domain analysis techniques.

The results of this study indicate that the impact felt by business actors due to the covid-19 pandemic is on the level of business actors' income which has decreased due to the reduced number of their customers. This has resulted in business actors having to reduce the number of employees or their salaries. The strategy taken by business actors to stay afloat during the pandemic is to keep their business open every day and increase operational hours and provide the friendliest service possible to their customers while also maintaining the cleanliness of their business premises.

Keywords: Covid-19, impact, business actors

Abstrak

Abdul Karim, Dampak pandemi covid-19 terhadap pelaku usaha (Studi Kasus Sepanjang Jalan Raya Telang Kecamatan Kamal Kabupaten Bangkalan). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana dampak covid-19 pada pelaku usaha yang berada di sepanjang jalan raya Telang Kecamatan Kamal, Kabupaten Bangkalan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer (observasi dan wawancara) validitas data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis domain.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dampak yang dirasakan oleh pelaku usaha akibat adanya pandemi covid-19 ialah pada tingkat pendapatan pelaku usaha yang menurun akibat berkurangnya jumlah pelanggan mereka. Hal ini mengakibatkan pelaku usaha harus mengurangi jumlah tenaga kerja atau jumlah gajinya. Strategi yang dilakukan oleh para pelaku usaha untuk tetap bertahan selama pandemi ialah dengan tetap membuka usaha mereka setiap hari dan menambah jam operasional serta memberikan pelayanan seramah mungkin kepada pelanggannya juga tetap menjaga kebersihan tempat usahanya.

Kata kunci: Covid-19, dampak, pelaku usaha