

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh remunerasi, motivasi, budaya kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai kantor pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling*, yaitu sampling jenuh. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Teknik analisis data untuk menganalisis hasil penelitian menggunakan regresi linier berganda, uji f, dan uji T.

Hasil dari penelitian ini adalah remunerasi, motivasi, budaya kerja, dan kepuasan kerja masing-masing berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Kanwil DJP Jatim. Remunerasi, motivasi, budaya kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kanwil DJP Jatim. Ke empat variabel bebas memiliki pengaruh sebesar 46,2% terhadap variabel terikat, sedangkan sisanya 53,8% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

Kata Kunci: remunerasi, motivasi, budaya kerja, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study to know and analysis the affect of remuneration, motivation, work culture, and job satisfaction to performance of tax office employee.

This study use descriptive study with quantitative study. The technique sample use nonprobability sampling, that is saturated sampling. The data use in this study is a secondary data that obtained from spreading questionnaire. Techniques of analysis data to analyze the results using multiple linier regression, F test and T test.

The result of study is remuneration, motivation, work culture and job satisfaction partial positive effect on performance employee on DJP Jatim. Remuneration, motivation, work culture and job satisfaction simultan effect to performance employee DJP Jatim. Fourth variable independent have an effect 46,2 % to variable dependent, while remainder 53,9% influence by the other factors in outside this study.

Keywords: *remuneration, motivation, work culture, job satisfaction, performance employee*