

ABSTRAK

Perusahaan Rokok (PR) Cengkir Gading merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri tembakau yang terletak di Desa Ringin Anom, Kecamatan Nganjuk, Kabupaten Nganjuk, 332161. PR. Cengkir Gading memproduksi berbagai macam jenis rokok salah satunya Rokok Klobot. PR. Cengkir Gading harus menjaga kualitas hasil produksinya agar tetap bertahan dan bersaing dengan produk pesaing, namun masih ditemukannya produk yang cacat pada proses produksinya. Terdapat empat jenis kecacatan yakni klobot rusak, klobot kasar, batang tidak penuh, dan tali pengikat tidak padat harus segera diatasi agar tidak menurunkan kualitas produk. Solusi yang digunakan untuk meminimalisir adanya kecacatan tersebut menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SPC) dengan bantuan *tools* yakni *checksheet*, *histogram*, *pareto diagram*, *fishbone diagram*, peta kendali, dan *tree diagram*. Diketahui bahwa jenis kecacatan klobot rusak dan batang tidak penuh menjadi prioritas untuk segera ditangani agar tidak mempengaruhi kecacatan yang lain kemudian mencari penyebab kecacatan dan memberikan usulan perbaikan dengan bantuan *tree diagram*.

Kata Kunci: Kualitas, kecacatan, dan *Statistical Quality Control* (SPC)

ABSTRACT

Perusahaan Rokok (PR) Cengkir Gading is a tobacco industry company located in Ringin Anom Village, Nganjuk District, Nganjuk Regency, 332161. PR. Cengkir Gading produces various types of cigarettes, including Rokok Klobot. PR. Cengkir Gading must maintain the quality of its products to survive and compete with competing products, but defective products are still found in the production process. There are four types of defects, namely damaged klobot, rough klobot, stem not full, and straps that are not solid must be addressed immediately so as not to reduce the quality of the product. The solution used to minimize these defects is using the Statistical Quality Control (SPC) method with the help of tools, namely checksheets, histogram, pareto diagram, fishbone diagram, control chart, and tree diagram. It is known that the type of defect in the klobot is damaged, and the trunk is not full. It is a priority to be handled immediately so as not to affect other defects, then look for the cause of the defect and provide suggestions for improvement with the help of a tree diagram.

Keywords: *Quality, disability, and Statistical Quality Control (SPC)*