

ABSTRAK

Rizma Dhillawati, 180211100219, Program Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura. Efektivitas Peran Balai Latihan Kerja (BLK) dalam Usaha Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja Pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus Balai Latihan Kerja Di Kabupaten Bangkalan dibawah bimbingan Helmi Buyung Aulia Safrizal, S.T., S.E., M.MT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran dan efektivitas Balai Latihan Kerja (BLK) Kab. Bangkalan dalam usaha meningkatkan kualitas tenaga kerja pada masa pandemi COVID-19 serta kendala yang dialami. Adapun periode penelitian dari tahun 2019-2021. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan menggunakan snowball sampling, teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi, teknik analisa data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan beserta verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan peran Balai Latihan Kerja (BLK) Kab. Bangkalan yaitu memberikan pelatihan berbasis Kompetensi yang diadakan secara gratis untuk para tenaga kerja serta masyarakat di Bangkalan dengan berbagai kejuruan yang dapat dipilih sesuai dengan minat dan bakat masing-masing peserta. Hasil penelitian dan temuan di lapangan menunjukkan tidak ada kendala pada kegiatan pelatihan yang diberikan oleh Balai Latihan Kerja. Efektivitas peran BLK dalam usaha meningkatkan kualitas tenaga kerja pada masa pandemi COVID-19 dapat dikatakan efektif karena selama pandemi COVID-19 BLK tetap memberikan pelatihan berupa materi dan praktek seperti biasa sesuai dengan prosedur yang ada, selain itu sarana prasarana yang dibutuhkan juga lengkap dan memadai guna menunjang kegiatan pelatihan. Namun disisi lain berdasarkan data alumni yang sudah bekerja atau tidak pasca mengikuti pelatihan menunjukkan bahwa peran BLK kurang efektif, hal tersebut dikarenakan dari tahun 2019-2021 jumlah alumni yang sudah bekerja pasca mengikuti pelatihan tidak mencapai 50% atau separuh dari total peserta yang mengikuti pelatihan.

Kata kunci: Pelatihan, Balai Latihan Kerja (BLK), Efektivitas, Tenaga kerja

ABSTRACT

Rizma Dhillawati, 180211100219, Undergraduate Program in Management, Faculty of Economics and Business, University of Trunojoyo Madura. The Effectiveness of the Role of Job Training Center in Efforts to Improve the Quality of the Workforce During the *COVID-19* Pandemic (Case Study of Participant Job Training Center in Bangkalan Regency), under the guidance of Helmi Buyung Aulia Safrizal, S.T., S.E., M.MT

This study has an objective to determine how the role and effectiveness of the Job Training Center of Bangkalan Regency in an effort to improve the quality of the workforce during the *COVID-19* pandemic and the obstacles experienced. The research period is from 2019-2021. The approach used in this study is qualitative descriptive using snowball sampling. Technique of collecting data uses observation, interview and documentation. Technique of analyzing data uses data reduction, data presentation and drawing conclusion along with verification.

The results of this study indicate that the role of the Job Training Center of Bangkalan Regency is providing free Competency-based training for the workforce and the community in Bangkalan with various vocational courses that can be taken based on the interests and talents of each participant. The results of the study and findings in the field show that there are no obstacles to the training activities provided by the Job Training Center. The effectiveness of the role of the Job Training Center in efforts to improve the quality of the workforce during the *COVID-19* pandemic can be said to be effective because during the *COVID-19* pandemic, the Job Training Center continue to provide training in the form of materials and practices as usual in accordance with the existing procedures. In addition, the required infrastructure facilities are also complete and adequate to support training activities. However, based on data on alumni who have worked or not after participating in the training, it shows that the role of the Job Training Center is less effective. This is because from 2019-2021, the number of alumni who have worked after participating in the training did not reach 50% or half of the total participants who attended the training.

Keywords: Training, Job Training Center, Effectiveness, Workforce

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL PENELITIAN	i
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
2. Bagi Pihak Akademisi	10
3. Bagi Pihak Peneliti Lain	11
4. Bagi Peneliti	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Efektivitas	12
2.1.1 Pengertian Efektivitas	12
2.1.2 Indikator Efektivitas	15
2.2 Konsep Tenaga Kerja	16
2.2.1 Pengertian Tenaga Kerja	16
2.2.2 Klasifikasi Tenaga Kerja	18
2.2.3 Kualitas Kerja	19

2.2.4 Tingkat Pengangguran	22
2.3 Pelatihan	24
2.3.1 Tujuan Pelatihan	25
2.3.2 Manfaat Pelatihan	27
2.4 Balai Latihan Kerja	28
2.4.1 Pengertian BLK	28
2.4.1 Fungsi BLK	30
2.4.3 Tujuan BLK	30
2.4.4 Jenis-Jenis Kejuruan	31
2.4.5 Peran BLK	31
2.5 Kerangka Berpikir	40
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Pendekatan Penelitian	41
3.3 Lokasi Penelitian	42
3.4 Sumber Data	43
3.5 Teknik Penentuan Informan	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44
3.7 Teknik Analisa Data	50
3.8 Teknik Keabsahan Data	51
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum BLK	55
4.1.1 Profil BLK	55
4.1.2 Visi dan Misi BLK	56
4.1.3 Tugas dan fungsi BLK	56
4.1.4 Struktur Organisasi	57
4.1.6 Sarana dan Prasarana	60
4.1.7 Fasilitas yang diterima peserta	61
4.1.8 Perekrutan Peserta Pelatihan	62

4.2 Deskripsi Data Penelitian	62
4.2.1 Data Informan Penelitian	62
4.2.2 Deskripsi Data	68
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	69
4.3.1 Peran BLK	69
4.3.2 Efektivitas BLK	76
4.3.3 Kendala dan Solusi BLK	84
4.4 Pembahasan	89
4.4.1 Peran BLK	93
4.4.2 Efektivitas Peran BLK	96
4.4.3 Kendala dan Solusi BLK	102
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Tahun 2018-2020.....	3
Tabel 1.2 Susunan Acara pelatihan di balai latihan kerja Bangkalan Tahun 2020-2021.....	7
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.2 Macam-macam Pelatihan.....	59
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Data Informan.....	64
Tabel 4.5 Data Alumni Balai Latihan Kerja Tahun 2019-2021.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Wawancara.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	42
Gambar 3.1 Teknik <i>Snowball Sampling</i>	46
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	52
Gambar 3.3 Triangulasi Sumber Pengumpulan Data	53
<u>Gambar 4.1</u> Struktur Organisasi BLK.....	58

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	110
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	115
Lampiran 3 Dokumentasi.....	137