

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di PT.BRI, Tbk Cabang Gresik. Penelitian ini terdiri dari 3 variabel Rotasi Kerja, Komunikasi Interpersonal dan Kinerja Karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Rotasi Kerja, dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan. Rotasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas, karyawan sering mengalami permasalahan dalam bekerja. Rotasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal yang rendah berdampak pada kinerja yang tidak optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah responden sebanyak 59. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik Cluster Random Sampling.

Berdasarkan hasil analisis, didapat bahwa rotasi kerja menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (0.497) yang memiliki nilai positif dan nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari (α) = 0.1 dan hasil t hitung (4.216) > t tabel (1.29658), hal ini menunjukkan rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.BRI, Tbk Cabang Gresik. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar (0.217) yang memiliki nilai positif dan nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari tingkat signifikan (α) = 0.1 dan hasil t hitung (3.241) > t tabel (1.29658), sedangkan secara simultan rotasi kerja dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.BRI, Tbk Cabang Gresik dengan nilai F hitung (66.730) > dari F tabel (2.40) dengan tingkat signifikan 0.000 < 0.1. Hasil

pengujian variabel dominan menunjukkan bahwa rotasi kerja merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT.BRI, Tbk Cabang Gresik dengan nilai beta sebesar (0.501), sementara nilai beta komunikasi interpersonal yaitu (0.385).

Kata Kunci: Rotasi Kerja, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study discusses the problems that exist in PT. BRI, Tbk Gresik Branch. This study consisted of 3 variables Work Rotation, Interpersonal Communication and Employee Performance. The purpose of this study was to examine the effect of Rotation, and of Interpersonal Communication Work on Employee Performance. Work Rotation and Interpersonal Communication are factors that can affect employee performance in carrying out tasks, employees often experience problems in working. Work Rotation and low Interpersonal Communication have an impact on non-optimal performance. This study uses a quantitative approach, with the number of respondents as many as 59. Determination of the sample in this study using Cluster Random Sampling techniques.

Based on the results of the analysis, it was found that work rotation shows the results of calculations with regression coefficient (B) of (0.497) which has a positive value and a significant value of 0.000 which is smaller than $(\alpha) = 0.1$ and the result of t count (4.216) > t table (1.29658), this shows that work rotation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT.BRI, Tbk Gresik Branch. Interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance with a regression coefficient (B) of (0.217) which has a positive value and a significant value of 0.000 which is smaller than a significant level $(\alpha) = 0.1$ and the result of t count (3.241) > t table (1.29658), while simultaneous work rotation and interpersonal communication have a positive and significant effect on the performance of employees of PT.BRI, Tbk Gresik Branch with a calculated F value (66,730) > from F table (2.40) with a significant level of $0.000 < 0.1$. The test results of the dominant variables indicate that work rotation is the variable that has the dominant influence on the performance of PT.BRI,

Tbk Branch of Gresik employees with a beta value of (0.501), while the beta value of interpersonal communication is (0.385).

Keywords: *Work Rotation, Interpersonal Communication, Employee Performance*