

ABSTRAK

Moh. Teguh Qurniawan, Analisis Tingkat Kinerja dan Harapan Wisatawan dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) pada Wisata Kuliner Bebek di Kabupaten Bangkalan. Dibimbing Dr.Kurniyati Indahsari, M. Si.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui kinerja dari Aksesibilitas, Amenitas dan Atraksi pada wisata kuliner bebek di Kabupaten Bangkalan dan Untuk mengetahui atribut apa saja yang harus dikembangkan dan diprioritaskan untuk diperbaiki. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif dengan memanfaatkan data primer, yaitu data yang didapatkan secara langsung pada responden dengan cara menyebarkan angket dan wawancara yang diambil secara acak pada wisatawan yang berkunjung dengan total responden sebanyak 50 Orang. Dan data ini dianalisis menggunakan metode Importance Performance Analysis. Dan kemudian membentuk suatu diagram kartesius untuk menentukan kinerja dan tingkat atribut yang harus dikembangkan dan diprioritaskan. Kesimpulan penelitian ini adalah (1) secara keseluruhan atribut-atribut yang ada pada penelitian ini memiliki kinerja dan tingkat harapan yang baik, (2) atribut-atribut yang perlu dikembangkan dan menjadi prioritas adalah infrastruktur jalan dan karyawan selalu bersifat sopan. Pada atribut tersebut perlu adanya perbaikan berupa tindakan dari dinas terkait dan dorongan untuk melatih karyawan dari pihak restoran.

Kata Kunci: Wisata kuliner bebek, tingkat kepentingan dan harapan, Importance Performance Analysis, Kabupaten Bangkalan

ABSTRACT

Moh Teguh Qurniawan, Analysis of Performance Levels and Expectations of Tourists By Using Methods of Importance Performance Analysis (IPA) on Culinary Of Duck In Bangkalan. Guided by Dr. Kurniyati Indahsari, M. Si.

This study aims to determine the performance of Accessibility, Amenities and Attractions on duck culinary tourism in Bangkalan Regency and to find out what attributes should be developed and prioritized for improvement. This research is descriptive quantitative research by utilizing primary data, namely data obtained directly on respondents by distributing questionnaires and interviews taken randomly to tourists visiting with a total of 50 respondents. And this data is analyzed using the Importance Performance Analysis method. And then form a cartesius diagram to determine the performance and level of attributes that must be developed and prioritized. The conclusions of this study are (1) the overall attributes in this study have good performance and level of expectations, (2) attributes that need to be developed and become priorities are road infrastructure and employees are always polite. In these attributes, there needs to be an improvement in the form of actions from related agencies and encouragement to train employees from the restaurant.

Keywords: Bebek culinary, level performance and importance, Importance performance analysis, Bangkalan.