

ABSTRAK

Analisis Maqashid Syariah Index (MSI) dalam Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) di Bank Muamalat KCP Sumenep

Perbankan syariah tidak hanya dituntut untuk mencapai kinerja finansial, tetapi juga menjalankan aktivitasnya sesuai tujuan syariah. Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) menjadi aspek penting karena pegawai berperan dalam menjaga kualitas layanan, kepatuhan syariah, dan kepercayaan nasabah. Oleh karena itu, Maqashid Syariah Index (MSI) digunakan sebagai kerangka untuk menilai pengembangan SDI di Bank Muamalat KCP Sumenep berdasarkan nilai pembinaan individu, keadilan, dan kemaslahatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Fokus penelitian diarahkan pada bentuk pengembangan SDI di Bank Muamalat KCP Sumenep serta implementasi MSI dalam menilai kesesuaian pengembangan tersebut dengan dimensi *tahdhib al-fard*, *iqamah al-'adl*, dan *jalb al-maslahah*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan SDI dilakukan melalui pelatihan, pembinaan, dan peningkatan kompetensi pegawai. *Tahdhib al-fard* tercermin dalam pembinaan pengetahuan, keterampilan, akhlak, kedisiplinan, amanah, dan spiritualitas kerja. *Iqamah al-'adl* terlihat dari pengembangan pegawai secara proporsional sesuai jabatan dan kebutuhan kerja. *Jalb al-maslahah* tampak dari peningkatan kualitas layanan, kepercayaan nasabah, pengurangan risiko operasional, serta lingkungan kerja yang produktif. Dengan demikian, pengembangan SDI di Bank Muamalat KCP Sumenep telah mencerminkan keterpaduan kompetensi profesional, karakter Islami, keadilan, dan kemaslahatan.

Kata kunci: Bank Muamalat, Maqashid Syariah Index, Pengembangan SDI, Sumber Daya Insani.

ABSTRACT

Analysis of the Maqashid Sharia Index (MSI) in the Development of Human

Resources at Bank Muamalat KCP Sumenep

Islamic banking is not only required to achieve financial performance but also to conduct its activities in accordance with the objectives of sharia. Human resource development is an important aspect because employees play a role in maintaining service quality, sharia compliance, and customer trust. Therefore, the Maqashid Sharia Index (MSI) is used as a framework to assess human resource development at Bank Muamalat KCP Sumenep based on individual development, justice, and public benefit.

This study uses a descriptive qualitative approach. Data were obtained through interviews, observation, and documentation. The data analysis technique was carried out through data reduction, data display, conclusion drawing, and verification. The focus of this study is directed at the form of human resource development at Bank Muamalat KCP Sumenep and the implementation of MSI in assessing its suitability with the dimensions of tahdhib al-fard, iqamah al-'adl, and jalb al-maslahah.

The results show that human resource development is carried out through training, coaching, and employee competency improvement. Tahdhib al-fard is reflected in the development of knowledge, skills, morals, discipline, trustworthiness, and work spirituality. Iqamah al-'adl is reflected in employee development that is carried out proportionally according to position and work needs. Jalb al-maslahah is reflected in improved service quality, customer trust, reduced operational risk, and a productive work environment. Thus, human resource development at Bank Muamalat KCP Sumenep reflects the integration of professional competence, Islamic character, justice, and public benefit.

Keywords: *Bank Muamalat, Human Resources, Human Resource Development, Maqashid Sharia Index,*

PEDOMAN TRANSLITERASI

ARAB – LATIN DAFTAR TRANSLITERASI

Penulisan Skripsi ini menggunakan transliterasi Arab-Indonesia yang ditetapkan dalam pedoman Teknik penulisan skripsi Fakultas Keislaman Universitas Tronojoyo Madura sebagai berikut:

NO	ARAB	INDONESIA	ARAB	INDONESIA
1	ا	,	ط	t{
2	ب	B	ظ	z{
3	ت	T	ع	‘
4	ث	Th	غ	gh
5	ج	J	ف	f
6	ح	h{	ق	q
7	خ	Kh	ك	k
8	د	D	ل	l
9	ذ	Dh	م	m
10	ر	R	ن	n
11	ز	Z	و	w
12	س	S	هـ	h
13	ش	Sh	ء	‘
14	ص	s{	ي	y
15	ض	d{		

Untuk menunjukkan bunyi hidup Panjang madd ditulis dengan coretan horizontal (macron) di atas huruf a, i dan u

Bunyi hidup dobel (difthong) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf aya dan aw. Bunyi hidup (vocalization atau harakah) huruf konsonan akhir sebuah kata tidak dinyatakan dalam transliterasi. Transliterasi hanya berlaku pada huruf konsonan akhir terakhir.

MOTTO

“*Pejuang* tidak selalu *menang* dengan suara *lantang*; kadang ia menang dalam *diam*, melalui *sabar*, doa, dan *tekad* yang tidak padam.”

(Ibnu Athaillah As-Sakandari)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar serta tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang atau zaman yang penuh hidayah.

Penulis bersyukur dan Bahagia dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Maqashid Syariah Index (MSI) dalam Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) di Bank Muamalat KCP Sumenep”. Sehingga dalam hal ini penulis dapat menambah ilmu pengetahuan. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. Safi', S.H, M.H. selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
2. Bapak Dr. Abdur Rohman, S.Ag., M.E.I. selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
3. Bapak Dr. Firman Setiawan, S.HI.,M.E.I selaku Wakil Dekan I Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
4. Bapak Muhammad Ersya Faraby, S.EI., M.SEI selaku Wakil Dekan II Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.

5. Bapak Fajar, S.H.I., M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
6. Bapak Dr. Dzikrulloh, S.E.I.,M.SEI selaku Ketua Jurusan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
7. Bapak Farid Ardyansyah,S.E.,M.M selaku Ketua Koordinator Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
8. Bapak Nasrulloh, S.E.I., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
9. Bapak Dr. Dony Burhan Noor Hasan, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu membimbing serta mengarahkan selama proses pengerjaan sampai dapat terselesaikan.
10. Bapak Faizal Amir, S.E., M.SI selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu membimbing serta mengarahkan selama proses pengerjaan sampai dapat terselesaikan.
11. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi Syari'ah yang dengan sabar memberikan ilmu, bimbingannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
12. Segenap Staff dan Karyawan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura, penulis banyak terimakasih atas partisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Ayahanda tercinta, Iskandar Saleh. Terima kasih atas setiap doa, kerja keras, pengorbanan, dan keteguhan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Beliau adalah sosok panutan yang mengajarkan

arti tanggung jawab, kesabaran, dan perjuangan tanpa banyak kata. Dari setiap lelah yang tidak selalu beliau ceritakan, penulis belajar bahwa kasih sayang seorang ayah sering kali hadir dalam bentuk usaha, diam, dan pengorbanan yang tulus. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada beliau. Pintu surgaku,

14. Ibunda tercinta, Sitti Subaidah. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta ketulusan yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Beliau adalah tempat paling teduh dalam setiap keadaan, sosok yang dengan sabar mengiringi langkah penulis melalui doa-doa terbaiknya. Dari beliau, penulis belajar tentang keikhlasan, kelembutan, dan kekuatan hati dalam menghadapi kehidupan. Semoga Allah Swt. senantiasa memuliakan, menjaga, dan membalas segala kebaikan beliau dengan keberkahan yang berlimpah.
15. Untuk keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Sebagai anak tunggal, penulis menyadari bahwa harapan dan doa keluarga menjadi amanah besar yang harus dijaga dengan kesungguhan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, baik melalui nasihat, perhatian, maupun doa-doa baik yang menguatkan penulis dalam menghadapi setiap proses.
16. Seseorang dengan NIM berakhiran 055, yang selalu hadir menemani, memberikan dukungan, serta menjadi bagian penting dalam setiap proses yang penulis lalui hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

17. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman penulis, Tina, Ajay, Rosi, Ain, Mariya, Ibnu, serta keluarga besar Grup Wisata Religi, atas kebersamaan, dukungan, canda tawa, dan semangat yang telah diberikan. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini.
18. Tidak lupa, penulis menyampaikan terima kasih kepada saudara dan tetangga penulis, Holil, Arip, serta keluarga besar Grup TK.ID, atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan. Semoga tali persaudaraan dan kebersamaan yang telah terjalin senantiasa tetap terjaga dengan baik.
19. Penulis juga berterima kasih kepada teman-teman Kelas C Ekonomi Syariah Angkatan 2022, atas kebersamaan, bantuan, dan perjuangan yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Semoga ilmu dan pengalaman yang diperoleh dapat menjadi bekal yang bermanfaat di masa depan.
20. Apresiasi dan terima kasih penulis sampaikan kepada keluarga besar Grup Musik Tong Tong Gelora Pesisir, atas semangat, kebersamaan, dan dukungan yang telah diberikan. Kehadiran dan karya yang dihadirkan turut memberikan warna serta semangat tersendiri dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini.
21. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada teman-teman magang di BMI Sumenep tahun 2022, atas kebersamaan, pengalaman, kerja sama, dan dukungan yang telah diberikan selama masa magang. Pengalaman tersebut menjadi bagian berharga dalam proses belajar dan pengembangan diri penulis.

22. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih yang paling tulus kepada diri sendiri, anak tunggal dari Bapak Iskandar Saleh dan Ibu Sitti Subaidah, yang telah berjuang sejauh ini dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah tetap bertahan meskipun menjadi anak tunggal sering kali membawa harapan, tanggung jawab, dan keinginan besar untuk membahagiakan kedua orang tua. Terima kasih telah berusaha kuat di tengah rasa lelah, tekanan, keraguan, dan banyak hal yang tidak selalu mudah untuk diungkapkan. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, meskipun perjalanan ini tidak selalu berjalan sesuai harapan. Semoga penyelesaian skripsi ini menjadi bukti kecil dari perjuangan penulis untuk membahagiakan kedua orang tua, serta menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik di masa depan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN.....	vii
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR GAMBAR	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Kajian Pustaka.....	10
BAB II KERANGKA TEORITIK.....	14
A. Maqashid Syariah.....	15
1. Maqashid Syariah	15
2. Unsur-unsur Maqasid al-Syariah: <i>al-Daruriyyat al-Khams</i>	16
3. <i>Maqashid Syariah</i> Menurut Abu Zahrah	17
B. MSI (<i>Maqashid Syariah Index</i>)	19
1. <i>Maqashid Syariah Index</i>	19
2. Tujuan <i>Maqashid Syariah Index</i>	21
3. Pengukuran MSI (<i>Maqashid Syariah Index</i>)	21
4. Pengukuran <i>Maqashid Syariah Index</i> (MSI) dalam Pengembangan SDI ...	23

C. Sumber Daya Insani	26
1. Konsep Sumber Daya Insani	26
2. Konsep Sumber Daya Insani Menurut Syed Muhammad Naquib al-Attas.....	28
3. Tujuan Sumber Daya Insani	29
4. Pengembangan Sumber Daya Insani di Bank Syariah.....	30
5. Peran Strategis Sumber Daya Insani dalam Organisasi	32
6. Indikator Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI).....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Objek Penelitian	35
C. Sumber Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data	39
F. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Lembaga/Instansi Tempat Pelaksanaan Magang.....	40
B. Hasil Pengelolaan Data Word Cloud.....	51
C. Hasil Pengelolaan Data Project Map dan Mind Map	53
1. Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) di Bank Muamalat KCP Sumenep	53
a. Pelatihan	55
b. Pembinaan	60
c. Peningkatan Kompetensi	63
2. Implementasi <i>Maqashid Syariah Index</i> (MSI) dalam Pengembangan SDI.....	66
a. <i>Tahdhib al-Fard</i>	67
b. <i>Iqamah al-Adl</i>	70
c. <i>Jalb al-Maslahah</i>	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) di Bank Muamalat KCP Sumenep	77
2. Implementasi <i>Maqashid Syariah Index</i> (MSI) dalam Pengembangan SDI.....	82
3. Sintesis Temuan Penelitian	90
BAB V PENUTUP	94

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Sumenep	46
Tabel 4.2 Program Pelatihan Pegawai Bank Muamalat KCP Sumenep	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Dwira Putra Oktafiandhika	101
Lampiran 2 Transkrip Wawancara A. Mun'im Budi Prasetyo	103
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Mega Triasmana	105
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Meta Rosmanda	107
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Moh. Rifqi	109
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Subhan Basri.....	110
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Moh. Alex.....	112
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Nahrul Faiz	114
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Kepala Cabang.....	116
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara Informan	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Bank Muamalat	41
Gambar 4.2 Word Cloud Hasil Wawancara	51
Gambar 4.3 Project Map Pengembangan SDI.....	53
Gambar 4.4 Mind Map Pelatihan	55
Gambar 4.5 Mind Map Pembinaan	60
Gambar 4.6 Mind Map Peningkatan Kompetensi	63
Gambar 4.7 Project Map Tahdhib al-Fard.....	67
Gambar 4.8 Project Map Iqamah al-Adl	70
Gambar 4.9 Project Map Jalb al-Maslahah	73
Gambar 1 Dokumentasi Wawancara dengan Dwira Putra Oktafiandhika	116
Gambar 2 Dokumentasi Wawancara dengan A. Mun'im Budi Prasetyo.....	117
Gambar 3 Dokumentasi Wawancara dengan Meta Rosmanda	117
Gambar 4 Dokumentasi Wawancara dengan Mega Triasmana	118
Gambar 5 Dokumentasi Wawancara dengan Subhan Basri	118
Gambar 6 Dokumentasi Wawancara dengan Moh. Rifqi.....	119