

ABSTRAK

Ayu Silviana Arifin, Manajemen Pengelolaan Taman Wisata Laut Labuhan, Sepulu (Studi Pada Pokdarwis Payung Kuning) di Bawah Bimbingan Faidal, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen pengelolaan Taman Wisata Laut, budaya kerja, serta komunikasi interpersonal yang terjadi dalam anggota pokdarwis payung kuning dan UKM. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif interpretative, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Kemudian untuk menguji validitas data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengelolaan Taman Wisata Laut telah berjalan sesuai dengan aturan yang telah disepakati bersama. Kelompok Sadar Wisata Payung kuning sebagai pengelola memiliki pandangan dan perencanaan yang baik untuk pengembangan lokasi wisata. Budaya kerja pokdarwis payung kuning yaitu dengan mengutamakan kebersamaan dengan kesepakatan bersama serta semangat dan pantang menyerah dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan jabatan dan tugasnya masing-masing anggota. Koordinasi yang berjalan lancar dengan lembaga dan dinas terkait dalam pengelolaan berupa bantuan sarana dan prasarana yang ada, serta komunikasi interpersonal yang intens membuat pengelolaan Taman Wisata Laut ini menjadi cepat tanggap dalam menyelesaikan masalah yang terjadi dalam pengelolaan Taman Wisata Laut.

Kata Kunci: Manajemen Pengelolaan, Budaya Kerja, Komunikasi Interpersonal, Pariwisata, Taman Wisata Laut Labuhan.

ABSTRACT

**Ayu Silviana Arifin, Management of the Taman Wisata Laut Labuhan, Sepulu
(Study on the Pokdarwis Payung Kuning) Under the Guidance of Faidal, S.E.,
M.M**

This study aims to determine the management of Taman Wisata Laut Labuhan, about the work culture, and interpersonal communication that occurs in members of the pokdarwis payung kuning and SMEs. The method used in this research is descriptive with an interpretative qualitative approach, while the data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The data analysis techniques using data reduction, data presentation and drawing conclusions. Then to test the validity of the data using source triangulation, triangulation techniques, and time triangulation.

The results of the study indicate that the management of the Taman Wisata Laut has been running in accordance with mutually agreed rules. The Pokdarwis Payung Kuning as the manager has good planning for the development of tourist sites. The work culture of the Pokdarwis payung kuning is by prioritizing togetherness with mutual agreement and enthusiasm and unyielding in carrying out work in accordance with the positions and duties of each member. Coordination that runs smoothly with related institutions and agencies in the management of existing facilities and infrastructure, as well as intense interpersonal communication makes the management of this Taman Wisata Laut become responsive in solving problems that occur in the management of Taman Wisata Laut.

Keywords: Management, Work Culture, Interpersonal Communication, Tourism, Taman Wisata Laut, Labuhan