

Abstrak

Andi Setyo Pandiyanto, Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Pada PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Surabaya). Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra. MM dan Dr. Muh. Alkirom Wildan, SE., Msi

PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Surabaya merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Kimia Farma Terbuka yang bergerak di bidang layanan distribusi dan perdagangan produk kesehatan. Saat ini PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Surabaya melayani perdagangan baik di tingkat apotik, rumah sakit hingga ke pasar tradisional. Untuk menunjang pelayanannya, dibutuhkan tenaga kerja yang terampil baik dalam kemampuan *hard skill* maupun *soft skill*nya. Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode studi kasus, dimana jumlah responden yang digunakan adalah seluruh karyawan PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Surabaya yang berjumlah 30 orang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *hard skill* dan *soft skill* terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 22, didapatkan bahwa koefisien regresi (β) untuk variabel *hard skill* karyawan (X_1) bernilai positif 0,176 dengan nilai signifikansi sebesar 0,015 yang lebih kecil dari (α)=0,05 serta hasil $t_{hitung} 2,596 > t_{tabel} 2,05183$. Ini menunjukkan bahwa *hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Surabaya. Sedangkan untuk variabel *soft skill* (X_2) didapatkan hasil koefisien regresi (β) sebesar 0,394 dengan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikansi (α)=0,05. Untuk nilai $t_{hitung} 8,141 > t_{tabel} 2,05183$. Ini juga menunjukkan bahwa variabel *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Surabaya. Secara simultan variabel *hard skill* dan *soft skill* juga berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan dengan nilai $F_{hitung} 67,100 > F_{tabel} 3,354$ dan taraf signifikansi sebesar 0,015 yang lebih kecil dari (α)=0,05. Variabel *hard skill* dan *soft skill* mempunyai pengaruh yang sama besar terhadap produktivitas karyawan. Namun variabel *soft skill* mempunyai peran yang lebih dominan, yang ditunjukkan oleh koefisien β sebesar 0,759. Sedangkan variabel *hard skill* nilai koefisien beta β hanya 0,242.

Kata Kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill*, Produktivitas Karyawan, Perusahaan Farmasi

ABSTRACT

AndiSetyoPandiyanto, *The Effect Of Hard Skill And Soft Skill On Employee Productivity* (Study at PT. Kimia Farma Trading and Distribution Surabaya). Under the guidance of Dr.Hj. Iriani Ismail, Dra.MM and Dr. Muh. AlkiromWildan, SE.,Msi.

PT. Kimia Farma Trading and Distribution Surabaya is one of the subsidiaries of PT. Kimia Farma Terbuka in which distribution and trading services of health products. Now it serves trade at the pharmacy, hospital until traditional markets. Supporting this services, it takes a workforce that is skilled both in their hard skills and soft skills.

This study used quantitative method, with the number of respondents were 30 employees that all employees of PT. Kimia Farma Trading and Distribution Branch Surabaya.

The purposes of this study are to determine the effect of hard skills and soft skills on employees productivity, partially and simultaneously. Then, which both that is dominantly effect on employees productivity. Using the multiple regression analysis, the results showed that the regression coefficient (β) of hard skill variable (X_1) is a positive value is 0.176 with a significance value is $0.015 < (\alpha) = 0.05$ and $t_{count} 2.596 > t_{table} 2,05183$. It showed that hard skills has a positive and significant effect on employees productivity in PT. Kimia Farma Trading and Distribution Surabaya. The regression coefficient (β) of soft skill variable (X_2) is 0.394 with a significance value is 0,000 which $< (\alpha) = 0.05$. The $t_{count} 8.141 > t_{table} 2.05183$. It is also showed that the soft skill variable has a positive and significant effect on employees productivity in PT. Kimia Farma Trading and Distribution Surabaya. Simultaneously, hard skill and soft skill variables also have a positive and significant effect on employees productivity with $F_{count} 67,100 > F_{table} 3,354$ and significance level is 0,015 which is $< (\alpha) = 0,05$. Both variables have effect on employee productivity. But, the soft skill variable is dominantly effect on it which is indicated by the β is $0.759 >$ hard skill variable β is 0.242.

Keywords: *Hard Skill, Soft Skill, Employees Productivity*