

Sri Wahyuni. 110531100035. Communication Study Program. Therapeutic Communication of Male and Female Nurses Toward Children Patients in Creating a Comfortable Sense for Supporting a Healing Process.

ABSTRACT

The purpose of this study was to understand the therapeutic communication of male and female nurses toward children patients in creating a comfortable sense for supporting a healing process in Seruni room of dr. Mohammad Soewandhie hospital in Surabaya.

This study uses descriptive qualitative method. The object of this study is the therapeutic communication of male and female nurses toward children patients in creating a comfortable sense for supporting a healing process in Seruni room of dr. Mohammad Soewandhie hospital in Surabaya. The source of data in study are in the form of utterances, actions, and documentations. The method of data collection was conducted by observation and interview technique. The informants were selected by using *purposive sampling method*. The data analysis was conducted by using the technique of Interactive Data Analysis (Miles and Huberman). This research used *source of triangulation* in validating the data.

The result the study show that the male and female nurses toward children patients have well applied the therapeutic communication. The interaction of the nurses and the patients and their parents is appropriate with the steps of therapeutic communication. The nurses also arrange and plan each of message that will be conveyed to the patients and their parents. The obstacles that are experienced by the nurses are Resistens. The comfortable sense that given by male nurses are in the form of quick and efficient actions and safe sense. While the female nurses give the information that is needed by the patients and their parents.

Keywords : Therapeutic Communication, Male and Female's Attitudes, Children Patients

Sri Wahyuni. 110531100035. Ilmu Komunikasi. Komunikasi Terapeutik Perawat Laki-laki dan Perawat Perempuan dengan Pasien Anak-anak dalam Menciptakan Rasa Nyaman untuk Menunjang Proses Penyembuhan.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami komunikasi terapeutik perawat laki-laki dan perawat perempuan dengan pasien anak-anak dalam menciptakan rasa nyaman untuk menunjang proses penyembuhan di Ruang Seruni RSUD dr. Mohammad Soewandhie Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Objek dalam penelitian ini adalah komunikasi terapeutik perawat laki-laki dan perawat perempuan dengan pasien anak-anak. Subjek dari penelitian ini adalah perawat laki-laki dan perawat perempuan di Ruang Seruni. Sumber data utama dalam penelitian ini adalah kata-kata dan tindakan, dokumen. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Informan dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan teknik Analisis Data Interaktif (Miles dan Huberman). Teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat laki-laki dan perawat perempuan di Ruang Seruni telah menerapkan komunikasi terapeutik dengan baik. Interaksi perawat dengan pasien dan orangtua pasien sesuai dengan tahapan yang ada dalam komunikasi terapeutik. Perawat juga menyusun dan merencanakan setiap pesan mereka. Hambatan yang dialami perawat adalah Resistensi. Rasa nyaman yang diberikan perawat laki-laki dalam bentuk tindakan yang cepat dan sigap serta memberi rasa aman. Sedangkan perawat perempuan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pasien dan orangtua pasien.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik, Sikap Perawat Laki-laki dan Perempuan, Pasien Anak.