

MOTTO

Dan bertakwalah Kepada Allah maka Allah akan mengajarimu, dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu
(QS. Al-Baqarah ayat 282)

Ya Allah Ya Rahman
Dengan Seluruh Keagunganmu dan segenap kelemahanku
Kusisipkan Nada nada Cinta
Dalam kelamnya malam malamku
Dalam Syukur ku merindukanmu
Dalam Rindu ku mencintai Rasulmu
Dalam Cinta ku merindukanMU, Rasulmu dan Ayah Bundaku.

Waktu terus berlalu
Waktu yang berharga
Tak ada harga yang pas untuk setiap Waktu
Kita mungkin mengulur Waktu
Tapi tidak dengan Waktu
Namun Waktu terus melaju
Hingga kita sadar berharganya Waktu
Saat kita kehilangan Waktu
Saat kita Membuang Waktu
Saat kita kekurangan Waktu
Saat kita kehabisan Waktu
AKU dan WAKTU

ABSTRAK

Perkembangan Perbankan dan Keuangan Syariah di Indonesia yang merupakan negara dengan mayoritas penduduk beragama Islam merupakan suatu hal yang positif. Hal tersebut melatar belakangi penelitian ini. serta mendorong peneliti untuk mengetahui hal berikut: (1) bagaimana pandangan Mahasiswa terhadap Bank Syariah, (2) bagaimana Label Syariah menjadi Faktor Pendorong Preferensi Mahasiswa.

Secara khusus penelitian ini untuk mengetahui bagaimana sebenarnya peran Label Syariah terhadap Preferensi mahasiswa kepada Bank Syariah. Penelitian ini, menggunakan metode kualitatif deskriptif. Peneliti menggali data di lapangan dengan survei, catatan lapangan dan wawancara mendalam kepada para informan yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisa deskriptif kualitatif Miles dan Huberman. data diperiksa keabsahannya dengan triangulasi waktu, dan pemeriksaan sejawat melalui diskusi dan ketekunan pengamatan agar data yang diperoleh menjadi valid. Penelitian ini berlokasi di Prodi Ekonomi Syariah dan Hukum Bisnis Syariah Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura, Kecamatan Kamal, Kabupaten Bangkalan.

Hasil penelitian ini, dideskripsikan melalui pemaparan berbagai informasi dari temuan data selama penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada kesamaan pendapat tentang label di kalangan informan walaupun dengan kalimat yang berbeda. Tidak semua mahasiswa syariah menjadi nasabah Bank Syariah. Tidak semua Mahasiswa Syariah memiliki pandangan positif terhadap Bank Syariah. Label Syariah menjadi Faktor Pendorong Preferensi sebagian nasabah dan tidak pula menjadi Pendorong Preferensi bagi sebagian lainnya.

Kata Kunci: Label Syariah, Preferensi, Bank Syariah.

ABSTRACT

The development of syariah finance and banking in Indonesia is a positive matter, considering that the majority of Indonesian citizen are muslim. This phenomenon become the background of the study and it pushes the researcher ahead to acquire more about: (1) the students perception on syariah bank, (2) whether the label of syariah becomes the supporting factor of students preferences.

In specific, the study focuses on determining the actual role of syariah label on students preferences towards syariah bank. The study applies descriptive qualitative method. The researcher obtaining data on field by using survey, records and in-depth interview to selected informants based on purposive sampling. Qualitative descriptive analysis technique by Miles and Huberman is the instruments form analyzing the data obtained. The data is checked for its validity by using time triangulation and peer examination through in-depth observation and discussion in order to obtain valid data. The location of the study is in the department of Syariah Business law and Syariah Economic, Faculty of Islamice Sciences, University of Trunojoyo Madura, Kamal district, Bangkalan Region.

The result of the study is described through presentation of various information on the findings during the research. Next, it shows that there is a common opinion about the label in informants point of view, eventhough the statements are different each other. It states that not all students come from syariah department become the customer of syariah bank. Not all students of syariah department has a positive perception about syariah bank. The label of syariah possibly become the supporting factor of preference for some customers but it not also become the supporting preference for some others.

keywords: Label of Syariah, Preference, Syariah Bank.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sababat dan pengikutnya.

Berkat rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Label Syariah sebagai Faktor Pendorong Preferensi Mahasiswa Ekonomi Syariah dan Hukum Bisnis Syariah kepada Bank Syariah**” (**Studi Kasus Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura**), skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Stara Satu (S.1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ilmu-Ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ach Ilyas dan Ibu Nawarah, yang telah memberikan do’a dan semangat baik moril mapun materiil kepada penulis selama ini.
2. Ibu Dr. Indien Winarwati, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
3. Ibu Shofiyun Nahidloh, S. Ag., M.HI selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.

4. Ibu Lailatul Qadariyah, S.HI, M.,EI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
5. Bpk Dr Abd Rahman, S.,Ag, M.EI selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu-Ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura yang telah membimbing dan mengajar penulis selama belajar dibangku kuliah.
7. Seluruh Pihak Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman.
8. KH. Abdul Ghafur Syafiuuddin, Ust Nasir, Ibu Wasi', Usta Syahrul Hafidh, Ust Ibn Malik, Ust Fathurrahman, Ust Fardusshomad, Ust Hasyim, Ust Halili Thahir, Ust Zaini, Ust Sufyan, Ust Sahwi, Ust Husnurrofiq, Ust Bahar, Ust Zamakhshari Mahendra, Ust Rofi'i Ustman, Ust Zubaidi, Ibu Ernawati, Ibu Asiyah, Ibu Romlah, Ibu Suadah, Ibu Nur, Bpk Abdul Hamid, Bpk Muzammil, Ibu Maimunah, Ust Fadli, Ust Holis Hendri, Ust Ach Rifa'i
9. Bapak Muhammad Djasuli. SE., MSI beserta keluarga
10. Seluruh keluarga besar PPM Tebu Falah yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah '2011. Adek tingkat 2012, 2013,2014 yang selalu bersemangat.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan, Maulidi, Muklis, Habib, Taufiq, Rizqi, Sulaiman, Nanang, Dasuki, Dhoqi, Edy, Fahmi, Irul, Lukman, Reza, Humaidi, Ari, Ayub, Bagus, Yogik, Arifin, Fadlilah, Husnul, Sulaiha, Shita, Intan, Azizah, Fatima,

Yuli, Laila, Riska, Vivid, Siska, Ana, Ela, Luky, Anisyah, Anis V, Fatima, Anike, yang selalu mendukung.

13. Buat Teman-teman PPM Tebu Falah, UKM IHFADZ, HIMAESYA, DPM FIK, DPM FISIB. yang selalu rame dan seru.

Terima kasih atas semua kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan. Penulis hanya bisa berdo'a karena hanya Allah SWT yang bisa membalas kebaikan untuk semuanya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna, khususnya bagi penulis sendiri dan tentunya bagi para pembaca pada umumnya.

Bangkalan, 17 Juni 2015

Penulis

MOH YASIN
NIM: 110721100047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	vii
MOTTO.....	xii
HALAMAN ABSTRAK.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kajian Pustaka.....	7

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Bank Syariah.....	9
B. Label.....	10
C. Perilaku Konsumen.....	16
D. Pengambilan Keputusan Konsumen.....	17
E. Preferensi.....	17

F. Kajian Pustaka.....	18
BAB III : METODELOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	22
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	23
C. Sumber Data.....	24
D. Penentuan Sampel dan Pengolahan Data.....	25
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Lokasi Penelitian.....	30
1. Sejarah Universitas Trunojoyo Madura	30
2. Gambaran Umum Universitas Trunojoyo Madura.....	32
3. Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman	38
B. Label Syariah sebagai Faktor Pendorong Preferensi Mahasiswa Ekonomi Syariah dan Hukum Bisnis Syariah Kepada Bank Syariah..	42
1. Konsep Label dan Label Syariah menurut Mahasiswa Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.....	42
2. Tipologi Mahasiswa Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura	49
3. Kontruksi Label Syariah sebagai pendorong Preferensi Mahasiswa Ekonomi Syariah dan Hukum Bisnis Syariah Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.....	55
4. Analisis Label Syariah sebagai Pendorong Preferensi dan Pandangan Mahasiswa Ekonomi Syariah dan Hukum Bisnis Syariah Kepada Bank Syariah.....	62
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1:Lokasi Universitas Trunojoyo Madura.

Gambar 2:Label Syariah sebagai pendorong Preferensi Mahasiswa Fakultas Ilmu-ilmu
Keislaman kepada Bank Syariah.

Gambar 3:Pandangan Mahasiswa Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman terhadap Bank Syariah.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 :Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional

Tabel 2 :Struktur Organisasi Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas
Trunojoyo Madura.

Tabel 3 :Data Mahasiswa Fakultas Ilmu-ilmu Keislaman Universitas Trunojoyo
Madura.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Hafid
- Lampiran 02: Catatan lapangan wawancara dengan saudara L ukmanul Hakim
- Lampiran 03: Catatan lapangan wawancara dengan saudari Siti Anisyah
- Lampiran 04: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Muhammad Hendrik
- Lampiran 05: Catatan lapangan wawancara dengan saudari Fransiska
- Lampiran 06: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Muhammad Bachtiar
- Lampiran 07: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Abdul Hadi
- Lampiran 08: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Budi Santoso
- Lampiran 09: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Irfai Nahrawi
- Lampiran 10: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Ach Farid Hasan
- Lampiran 11: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Summarrohman
- Lampiran 12: Transkrip wawancara informan mahasiswa nasabah Bank Syariah
- Lampiran 13: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Arif Rachman E. P.
- Lampiran 14: Catatan lapangan wawancara dengan saudari Vivid Nur Laili
- Lampiran 15: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Moh. Juhri
- Lampiran 16: Catatan lapangan wawancara dengan saudari Muzayyana
- Lampiran 17: Catatan lapangan wawancara dengan saudari Siti Latifah
- Lampiran 18: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Sayyidi
- Lampiran 19: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Moh. Dasuki

Lampiran 20: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Hoirul Anam

Lampiran 21: Catatan lapangan wawancara dengan saudara Fendiyanto

Lampiran 22: Catatan lapangan wawancara dengan saudari Nur Kholilah

Lampiran 23: Transkrip wawancara informan mahasiswa non nasabah Bank Syariah

Lampiran 24: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Hafid

Lampiran 25: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Lukmanul Hakim

Lampiran 26: Surat tanda bukti wawancara dengan saudari Siti Anisyah

Lampiran 27: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Muhammad Hendrik

Lampiran 28: Surat tanda bukti wawancara dengan saudari Fransiska

Lampiran 29: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Muhammad Bachtiar

Lampiran 30: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Abdul Hadi

Lampiran 31: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Budi Santoso

Lampiran 32: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Irfai Nahrawi

Lampiran 33: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Ach Farid Hasan

Lampiran 34: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Summarrohman

Lampiran 35: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Arif Rachman E. P

Lampiran 36: Surat tanda bukti wawancara dengan saudari Vivid Nur Laili

Lampiran 37: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Moh Juhri

Lampiran 38: Surat tanda bukti wawancara dengan saudari Muzayyana

Lampiran 39: Surat tanda bukti wawancara dengan saudari Siti Latifah

Lampiran 40: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Sayyidi

Lampiran 41: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Moh Dasuki

Lampiran 42: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Hoirul Anam

Lampiran 43: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Fendiyanto

Lampiran 44: Surat tanda bukti wawancara dengan saudara Nur Holila