

ABSTRAK

Rika Kumala Sari. 180531100062. Program Studi Ilmu Komunikasi. Dosen pembimbing Ibu Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si. Aktivitas Komunikasi Terapeutik Keluarga dengan ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan (Studi Kasus Pada Keluarga ODGJ di Kecamatan Bangilan Kabupaten Tuban).

Adanya kondisi capaian tingkat kesembuhan ODGJ yang terbilang sulit membuat perhatian khusus dari dinas kesehatan dan keluarga. Berdasarkan data survey pada tahun 2021 di Kecamatan Bangilan ada 64 ODGJ yang terdata. Penderita ODGJ membutuhkan rehabilitasi dan ketenangan dalam proses pemulihan. Tujuan penelitian untuk mengetahui aktivitas komunikasi terapeutik keluarga dengan ODGJ dan untuk mengetahui hambatan keluarga dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan ODGJ di Kecamatan Bangilan.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis, metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Objek penelitiannya adalah masalah komunikasi terapeutik keluarga penderita ODGJ. Subjek penelitian adalah keluarga ODGJ. Subjek penelitian 6 informan dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Menggunakan teknik analisis data John W Creswell yang menjelaskan kegiatan analisis terbagi beberapa tahap yaitu organisasi data, pembacaan, mendeskripsikan data menjadi bentuk kode dan tema, Mengkategorikan data menjadi kode dan tema, Penafsiran data, Menyajikan, membuat representasi visual dari sebuah data. Teknik pengumpulan data adalah observasi partisipan, wawancara mendalam, dokumentasi, dan menggunakan bahan audio. Teknik validitas menggunakan triangulasi dan member check.

Hasil penelitian aktivitas komunikasi terapeutik keluarga dengan penderita ODGJ kategori tenang dalam proses penyembuhan di Kecamatan Bangilan yaitu terapi interaksi keluarga, terapi kegiatan keseharian, terapi tradisional, dan terapi medis. Ada beberapa hambatan saat melakukan komunikasi terapeutik diantaranya emosi penderita tidak stabil, keluarga kurang aktif, penderita pasif, dan faktor tingkat pengetahuan informan. Teori Interaksi Simbolik yang dikemukakan oleh George Herbert Mead terdapat tiga premis yaitu *Mind* (pikiran), *Self* (diri), dan *Society* (masyarakat) merelevansi dengan topik permasalahan peneliti lakukan. Keterkaitan teori interaksi simbolik ini adalah sangat berhubungan dalam proses komunikasi terapeutik berlangsung antara keluarga dan penderita ODGJ dengan menggunakan simbol verbal maupun non verbal.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Penderita ODGJ, Keluarga, ODGJ Kategori Tenang

Abstract

Rika Kumala Sari. 180531100062. Communication Studies Program. Supervisor Mrs. Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Sc. Family Therapeutic Communication Activities with ODGJ Calm Category in the Healing Process (Case Study on ODGJ Families in Bangilan Subdistrict, Tuban Regency).

The condition of the achievement of the recovery rate for ODGJ which is difficult to make special attention from the health office and family. Based on survey data in 2021 in Bangilan District there were 64 ODGJs recorded. People with ODGJ need rehabilitation and calm in the recovery process. The purpose of the study was to determine the activities of family therapeutic communication with ODGJ and to determine family barriers in implementing therapeutic communication with ODGJ in Bangilan District.

This research uses constructivist paradigm, qualitative method with case study approach. The object of this research is the problem of therapeutic communication with families of ODGJ sufferers. The research subject is the family of ODGJ. The research subjects were 6 informants who were selected based on purposive sampling technique. Using John W Creswell data analysis which explains the analysis activities which are divided into several stages, namely organizational data, reading techniques, describing data into codes and themes, categorizing data into codes and themes, data interpretation, presenting, making visual representations of data. Data collection techniques were participant observation, in-depth interviews, documentation, and the use of audio materials. The validity technique uses triangulation and member check.

The results of research on family therapeutic communication activities with patients with ODGJ are calm in the healing process in Bangilan District, namely family interaction therapy, daily activity therapy, traditional therapy, and medical therapy. There are several obstacles when conducting therapeutic communication including unstable patient emotions, less active families, passive sufferers, and the level of informant knowledge. The Symbolic Interaction Theory proposed by George Herbert Mead has three premises, namely Mind (mind), Self (self), and Society (society) which are quite relevant to the topic of the research problem. The linkage of this symbolic interaction theory is very related in the process of therapeutic communication that takes place between families and people with ODGJ using verbal and non-verbal symbols.

Keywords: Therapeutic Communication, Patients with ODGJ, Family, ODGJ Category Calm

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Tabel Matrik	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.

2.2.1 Teori Interaksi Simbolik	Error! Bookmark not defined.
2.3 Landasan Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Konsep Terapi Komunikasi Keluarga	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Konsep Komunikasi Terapeutik ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Konsep ODGJ	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Konsep Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Konsep ODGJ Kategori Tenang ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Konsep ODGJ Proses penyembuhan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Audio	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.7 Sumber Data dalam Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.9 Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.... Error! Bookmark not defined.	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Informan Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
4.3 Data Demografi Informan	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.	
5.1 Aktivitas Komunikasi Terapeutik Keluarga ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan.	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.Terapi Interaksi Keluarga	52
5.1.2 Terapi Kegiatan Keseharian.	79
5.1.3 Terapi Tradisional	84
5.1.4 Terapi Medis	Error! Bookmark not defined.
5.2 Hambatan Proses Komunikasi Terapeutik Keluarga dengan penderita ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Emosi Penderita yang Tidak Stabil	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Keluarga Kurang Aktif.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Penderita Pasif	Error! Bookmark not defined.
5.2.4 Faktor Tingkat Pengetahuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.	
6.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.1.1 Aktivitas Komunikasi Terapeutik Keluarga dengan ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan ..	Error! Bookmark not defined.

6.1.2 Hambatan Proses Komunikasi Terapeutik Keluarga dengan penderita ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Nama Informan Penelitian	30
Tabel 3.2 Analisis dan Penyajian Data oleh Pendekatan Riset	34
Tabel 4.1 Data <i>Caregiver</i> Dari Keluarga ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Lokasi Kecamatan Bangilan dalam Kabupaten Tuban	40
Gambar 4. 2 Keluarga ODGJ kategori tenang dalam proses penyembuhan "Karminah"	41
Gambar 4. 3 Keluarga ODGJ kategori tenang dalam proses penyembuhan "Ahmad Jaehuri"	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Keluarga ODGJ kategori tenang dalam proses penyembuhan "Ginten"	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Keluarga ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan "Kasturi"	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Keluarga ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan "Mumuk Siti Kholidah"	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Keluarga ODGJ Kategori Tenang dalam Proses Penyembuhan "Darkum"	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 1 Dokumentasi Ibu Ponipah Saat Melihat Kondisi Penderita Tidur.....	57
Gambar 5. 2 Dokumentasi Ibu Marsiah Menemani Penderita Tidur	65
Gambar 5. 3 Dokumentasi Ibu Rukun Saat Melakukan Interaksi dengan Penderita	66
Gambar 5. 4 Dokumentasi Ibu Darminah Saat Berbincang dengan Penderita	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi (Observasi Guide).....	107
Lampiran 2 Pedoman Wawancara (Interview Guide).....	108
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	109
Lampiran 4 Dokumentasi wawancara dengan Keluarga ODGJ.....	126