

ABSTRACT

This study aims to examine various factors influencing taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes at Samsat Krian. The population of this study consists of taxpayers residing in Krian. The sampling technique used is simple random sampling with 100 taxpayer respondents. Six hypotheses were tested using SPSS version 25. The results indicate that taxpayer awareness, quality of fiscus services, level of tax understanding, income level, implementation of the SIGNAL application, and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes at Samsat Krian.

Keywords: Taxpayer awareness, implementation of the SIGNAL application, compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji berbagai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Samsat Krian. populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak yang berdomisili Krian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan responden sebanyak 100 wajib pajak. Enam hipotesis diuji menggunakan metode analisis SPSS versi 25, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiscus, tingkat pemahaman pajak, tingkat pendapatan, penerapan aplikasi SIGNAL, dan sanksi perpajakan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Samsat Krian.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, penerapan aplikasi SIGNAL, dan kepatuhan