

ABSTRAK

Kantor Akuntan Publik (KAP) berperan penting dalam menyediakan jasa audit operasional, audit kepatuhan, dan audit laporan keuangan. Peran auditor adalah melakukan pemeriksaan obyektif terhadap laporan keuangan dan memberikan pendapat tentang kecukupan dan kewajaran penyajian informasi. Kinerja auditor yang andal dan kompeten sangat dibutuhkan untuk menunjang tugas KAP, dimana buruknya kinerja auditor dapat menghambat kegiatan audit dan mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap profesi ini.

Studi ini menyoroti pentingnya independensi, pengalaman kerja, dan profesionalisme, dan kepuasan kerja auditor dalam meningkatkan kinerja mereka. Penelitian dilakukan dengan studi kasus di Kota Surabaya, yang memiliki banyak KAP dan kasus audit yang signifikan. Temuan sebelumnya menunjukkan hasil yang inkonsisten mengenai pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja auditor. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana independensi, pengalaman kerja, dan profesionalisme, dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas audit dan kepercayaan masyarakat terhadap profesi akuntan publik.

Kata kunci: Kantor Akuntan Publik (KAP), Kinerja auditor, Independensi, Pengalaman kerja, Profesionalisme

ABSTRACT

Public Accounting Firms (PAFs) play a vital role in providing operational audit services, compliance audits, and financial statement audits. The role of the auditor is to conduct an objective examination of financial statements and provide an opinion on the adequacy and fairness of the information presented. Reliable and competent auditor performance is essential to support the tasks of PAFs, as poor auditor performance can hinder audit activities and reduce public trust in the profession.

This study highlights the importance of auditor independence, work experience, professionalism, and job satisfaction in enhancing their performance. The research was conducted as a case study in the city of Surabaya, which has many PAFs and significant audit cases. Previous findings have shown inconsistent results regarding the influence of these variables on auditor performance. Therefore, this study aims to provide a deeper understanding of how independence, work experience, professionalism, and job satisfaction affect performance. The results of this research are expected to contribute to improving the quality of audits and public trust in the public accounting profession.

Keywords: Public Accounting Firms (KAP), Auditor Performance, Independence, Work Experience, Professionalism