

ABSTRACT

Nurhayati, The effect of level of education, job skills, and work attitudes against employee performance (Studies in PT . Bank Tabungan Negara(Persero) Tbk Branch Office Bangkalan). Guided by Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra. MM. and Dr. H. M. Alkirom Wildan, SE., Msi.

The research is aimed to identify the variable level of education, job skills, and work attitudes affect job performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Bangkalan either simultaneously or partially.

This research applies quantitative methods where the population is all employees at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Bangkalan with sampling technique using saturated sampling and obtained 68 respondents . The hypothesis in this research are:(1) variable of level of education, job skills, and attitudes influence simultaneously affect on employee performance of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Bangkalan (2) Variable education level of the partial affect on employee performance of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Bangkalan (3) Variable job skills partial affect on employee performance of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Bangkalan (4)Variable job skills partial affect on on employee performance of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Branch Bangkalan.

The results with the F test (simultaneous) showed that simultaneously independent variables consisting of; level of education, job skills, and work attitudes affect the dependent variable is performance , meaning that the first hypothesis could be accepted (true). Furthermore, the results of the t test (partial) proved that all independent variables individually positive and significant impact on employee performance.

The conclusion, there are two evidences that found by researcher: the first is simultaneous, occur significant effect of all independent variables on the dependent variable performance. The second is partial, indicate that the independent variable positive and significant impact on work performance,so of each of the independent variable in partial or individual has a variable effect on employee performance .

Keywords : Level of Education, Job Skills, Work Attitudes, and Performance.

ABSTRAK

Nurhayati, Pengaruh tingkat pendidikan, keterampilan kerja, dan sikap kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan). Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM. dan Dr, H. M. Alkirom Wildan, SE., Msi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel tingkat pendidikan, keterampilan kerja, dan sikap kerja mempengaruhi prestasi kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan baik secara simultan maupun secara parsial.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah semua karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh* dan diperoleh sampel sebanyak 68 responden. Hipotesis dalam penelitian ini adalah; (1) variabel dari tingkat pendidikan, keterampilan kerja, dan sikap kerja berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan (2) Variabel tingkat pendidikan berpengaruh secara parsial terhadap terhadap prestasi kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan (3) Variabel keterampilan kerja berpengaruh secara parsial terhadap terhadap prestasi kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan (4) Variabel keterampilan kerja berpengaruh secara parsial terhadap terhadap prestasi kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bangkalan.

Hasil penelitian dengan uji F (simultan) menunjukkan bahwa secara simultan variabel independen yang terdiri dari; tingkat pendidikan, keterampilan kerja, dan sikap kerja mempengaruhi variabel dependen yaitu prestasi kerja, berarti hipotesis yang pertama bisa diterima (benar). Selanjutnya hasil dari uji t (parsial) membuktikan bahwa secara individu seluruh variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja.

Simpulan dari penelitian ini adalah; yang pertama secara simultan terjadi pengaruh yang signifikan dari seluruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya prestasi kerja yang kedua secara parsial, menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, jadi dari masing-masing variabel bebas secara parsial atau individu mempunyai pengaruh terhadap variabel prestasi kerja.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, keterampilan kerja, sikap kerja, dan prestasi kerja.