

## **ABSTRAK**

**Moh. Ridwan**, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman wajib pajak atas peraturan perpajakan, dan harapan dalam sistem perpajakan terhadap kemauan untuk mematuhi peraturan tentang pembayaran pemungutan pajak restoran di kabupaten bangkalan (studi pada wajib pajak restoran di kabupaten bangkalan). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan random sampling dan diperoleh sampel sebanyak responden 49. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda yaitu menggunakan Uji F (secara simultan) dan Uji t (parsial)

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara simultan/ bersama-sama variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman wajib pajak atas peraturan perpajakan, dan harapan dalam sistem perpajakan mempunyai pengaruh terhadap kemauan untuk mematuhi peraturan tentang pembayaran pemungutan pajak restoran di kabupaten bangkalan. Sedangkan secara parsial/ individual variabel kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap Kemauan untuk mematuhi peraturan tentang pembayaran pemungutan pajak restoran, variabel pengetahuan dan pemahaman wajib pajak atas peraturan perpajakan berpengaruh terhadap Kemauan untuk mematuhi peraturan tentang pembayaran pemungutan pajak restoran, variabel harapan dalam sistem perpajakan berpengaruh terhadap Kemauan untuk mematuhi peraturan tentang pembayaran pemungutan pajak restoran.

**Kata Kunci** : kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, harapan, Kemauan.

## ABSTRACT

**Moh. Ridwan.** This research aims to determine the effect of the tax paying consciousness, knowledge and understanding of the taxpayer on tax regulations, and expectations of the tax system on the willingness to comply with regulations about the payment of tax collection in some restaurants in Bangkalan regency (study is on restaurants taxpayer of Bangkalan regency). This research uses primary data obtained from questionnaires. The sampling method in this study uses random sampling and obtained a sample of 49 respondents. The analysis technique which is used in this research is multiple linear regression that is using F test (simultaneous) and t test (partial)

The results prove simultaneously that variable pay tax awareness, knowledge and understanding of the taxpayer on tax regulations, and expectations in the tax system have an influence on the willingness to comply with regulations about the payment of tax collection in some restaurants in Bangkalan regency. Meanwhile, Partially / individual consciousness variable pay taxes do not affect the willingness to comply with regulations about the payment of restaurants tax collection, knowledge and understanding variable of the taxpayer on tax laws affect the willingness to comply with regulations about the payment of restaurants tax collection, expectation variable in the tax system affects the willingness to comply with the regulations on restaurant tax payments.

**Keywords :** awareness, knowledge and understanding, expectations, willingness.

## DAFTAR ISI

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                  | i   |
| HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN.....                     | li  |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....                       | iii |
| HALAMAN BEBAS PLAGIATISME.....                      | iv  |
| KATA PENGANTAR.....                                 | v   |
| ABSTRAK.....                                        | vii |
| DAFTAR ISI.....                                     | vii |
| DAFTAR TABEL.....                                   | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xi  |
| <br>                                                |     |
| BAB I : PENDAHULUAN.....                            | 1   |
| 1.1. Latar Belakang.....                            | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                           | 5   |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                         | 6   |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                        | 6   |
| <br>                                                |     |
| BAB II : LANDASAN TEORI.....                        | 8   |
| 2.1 Pengertian Pajak.....                           | 8   |
| 2.1.1 Fungsi pajak.....                             | 9   |
| 2.1.2 Asas-asas Pemungutan Pajak.....               | 10  |
| 2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....                  | 10  |
| 2.1.4 Sarat pemungutan Pajak.....                   | 11  |
| 2.2 Pajak Daerah.....                               | 12  |
| 2.2.1 Pajak Daerah Tingkat I/Provinsi.....          | 14  |
| 2.2.2 Pajak Daerah Tingkat II/Kabupaten/Kota.....   | 14  |
| 2.3 Pajak Restoran.....                             | 15  |
| 2.3.1 Obyek Pajak Restoran.....                     | 15  |
| 2.3.2 Pengecualian Obyek Pajak Restoran.....        | 15  |
| 2.3.3 Subyek dan Wajib Pajak Restoran.....          | 15  |
| 2.3.4 Wilayah Pemungutan Pajak Restoran.....        | 16  |
| 2.3.5 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Restoran..... | 16  |

|                                    |                                                          |    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|----|
| 2.4                                | Wajib Pajak.....                                         | 17 |
| 2.4.1                              | Kewajiban Wajib Pajak.....                               | 17 |
| 2.4.2                              | Hak Wajib Pajak.....                                     | 18 |
| 2.5                                | Kesadaran Membayar Pajak.....                            | 19 |
| 2.6                                | Pengetahuan dan Pemahaman Atas Peraturan Perpajakan..... | 19 |
| 2.7                                | Harapan Dalam Sistem Perpajakan.....                     | 20 |
| 2.8                                | Kemauan Pembayaran Atas Pemungutan Pajak Restoran.....   | 21 |
| 2.9                                | Penelitian Terdahulu.....                                | 22 |
| 2.10                               | Hipotesis Penelitian.....                                | 24 |
| 2.11                               | Kerangka Pemikiran.....                                  | 25 |
| BAB III : METODE PENELITIAN.....   |                                                          | 26 |
| 3.1                                | Pendekatan Penelitian.....                               | 26 |
| 3.2                                | Populasi dan Sampel.....                                 | 27 |
| 3.2.1                              | Populasi.....                                            | 27 |
| 3.2.2                              | Sampel.....                                              | 27 |
| 3.3                                | Definisi Operasional.....                                | 28 |
| 3.4                                | Jenis dan Sumber Data.....                               | 30 |
| 3.5                                | Teknik Pengumpulan Data.....                             | 30 |
| 3.6                                | Pengukuran Variabel.....                                 | 31 |
| 3.7                                | Teknis Analisis Data.....                                | 31 |
| 3.7.1                              | Uji Validitas.....                                       | 32 |
| 3.7.2                              | Uji Reabilitas.....                                      | 32 |
| 3.7.3                              | Uji Asumsi Klasik.....                                   | 32 |
| 1.7.3.1                            | Multikolinieritas.....                                   | 33 |
| 1.7.3.2                            | Heteroskedastisitas.....                                 | 33 |
| 1.7.3.3                            | Normalitas.....                                          | 33 |
| 3.8                                | Uji Hipotesis.....                                       | 34 |
| 3.8.1.                             | Uji Parsial (uji t).....                                 | 34 |
| 3.8.2.                             | Uji Simultan (uji F).....                                | 34 |
| BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN..... |                                                          | 35 |
| 4.1.                               | Diskripsi Data.....                                      | 35 |
| 4.2.                               | Karakteristik Objek Penelitian.....                      | 36 |

|         |                                                                                                          |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.    | Statistik Deskriptif.....                                                                                | 38 |
| 4.4.    | Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....                                                          | 39 |
| 4.4.1.  | Hasil Pengujian Validitas.....                                                                           | 39 |
| 4.4.2.  | Hasil Pengujian Reliabilitas.....                                                                        | 42 |
| 4.5     | Sebaran Butir Jawaban Responden.....                                                                     | 43 |
| 4.5.1   | Sebaran Data Mengenai Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....                                             | 43 |
| 4.5.2   | Sebaran Data Mengenai Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak.....                                         | 45 |
| 4.5.3   | Sebaran Data Mengenai Harapan Dalam Sistem Perpajakan.....                                               | 47 |
| 4.5.4   | Sebaran Data Mengenai kemauan untuk mematuhi peraturan tentang pembayaran pemungutan pajak restoran..... | 49 |
| 4.6     | Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                                                             | 51 |
| 4.6.1.  | multikolinieritas.....                                                                                   | 51 |
| 4.6.2.  | Heteroskedastisitas.....                                                                                 | 52 |
| 4.6.3.  | Normalitas.....                                                                                          | 53 |
| 4.7     | Analisa Regresi Linier Berganda.....                                                                     | 54 |
| 4.8     | Pembahasan.....                                                                                          | 56 |
| 4.8.1.  | Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....                                                        | 56 |
| 4.8.2.  | Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....                                                         | 58 |
| 4.8.2.1 | Pengaruh kesadaran Membayar Pajak.....                                                                   | 58 |
| 4.8.2.2 | Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak.....                                                      | 60 |
| 4.8.2.3 | Pengaruh Harapan Atas Sistem Perpajakan.....                                                             | 61 |
| BAB V : | PENUTUP.....                                                                                             | 62 |
| 5.1     | Kesimpulan.....                                                                                          | 62 |
| 5.2     | Keterbatasan dan Saran Penelitian.....                                                                   | 63 |
|         | DAFTAR PUSTAKA.....                                                                                      | 64 |
|         | LAMPIRAN.....                                                                                            | 65 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 : Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Kabupaten Bangkalan<br>Tahun 2010-2013.....                                      | 3  |
| Tabel 4.1 : Daftar Kuisisioner.....                                                                                                         | 35 |
| Tabel 4.2 : Profil Responden.....                                                                                                           | 36 |
| Tabel 4.3 : Statistik Deskriptif Responden Keseluruhan.....                                                                                 | 38 |
| Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....                                                                      | 40 |
| Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak<br>Atas Peraturan Perpajakan.....                            | 41 |
| Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Harapan Dalam Sistem Perpajakan.....                                                               | 41 |
| Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Variabel Kemauan Untuk Mematuhi Peraturan Tentang<br>Pembayaran Pemungutan Pajak Restoran.....              | 42 |
| Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas.....                                                                                                     | 43 |
| Tabel 4.9 : Sebaran Jawaban Responden pada variabel kesadaran.....                                                                          | 43 |
| Tabel 4.10 : Sebaran Jawaban Responden pada variabel Pengetahuan dan<br>Pemahaman Wajib Pajak .....                                         | 45 |
| Tabel 4.11 : Sebaran Jawaban Responden Pada Variabel Harapan Dalam Sistem<br>Perpajakan .....                                               | 47 |
| Tabel 4.12 : Sebaran Jawaban Responden Pada Variabel Kemauan Untuk Mematuhi<br>Peraturan Tentang Pembayaran Pemungutan Pajak Restoran ..... | 50 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Nilai Tolerance dan VIF.....                                                                                         | 52 |
| Tabel 4.14 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                            | 52 |
| Tabel 4.15 : Hasil Uji Normalitas .....                                                                                                     | 53 |
| Tabel 4.16 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                                                                                        | 54 |
| Tabel 4.17 : Hasil Nilai Kolerasi (R) dan Nilai Adjisted R square .....                                                                     | 56 |
| Tabel 4.18 : Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....                                                                                    | 57 |
| Tabel 4.19 : Uji Hipotesis Secara parsial (Uji t) .....                                                                                     | 58 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1 : Surat Penelitian ..... | 65 |
| Lampiran 2 : Kuisisioner .....      | 67 |
| Lampiran 3 : Tabulasi Data.....     | 75 |
| Uji Validitas dan Reabilitas .....  | 79 |
| Uji Asumsi Klasik .....             | 80 |
| Regresi linier Berganda .....       | 82 |