

PENERAPAN *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN *LEVENSTHEIN DISTANCE* PADA ANALISIS SENTIMEN PARIWISATA DI PULAU MADURA

Nur Fitri Wulandari

(160441100021)

Dosen Pembimbing I : Imamah, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing II : Muhammad Yusuf, S.T., M.Mt

ABSTRAK

Pariwisata merupakan salah satu sektor pendapatan untuk memajukan suatu daerah. Pulau Madura adalah pulau yang terkenal memiliki berbagai wisata. Masyarakat Indonesia khususnya pecinta *traveling* sangat sering memilih pulau Madura sebagai destinasi wisata. Setelah mengunjungi wisata di Pulau Madura para pengunjung memberikan *review* atau ulasan pada *website* salah satunya pada *website Tripadvisor*. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini untuk mengumpulkan dan mengklasifikasikan agar data ulasan tersebut dapat dianalisa menjadi kelas negatif dan kelas positif menggunakan analisis sentimen. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menjadi acuan pemerintah daerah untuk memperbaiki dan mengembangkan wisata di Pulau Madura. Metode yang digunakan pada penelitian ini merupakan *Support Vector Machine (SVM)* dengan algoritma perbaikan kata tidak baku *Levensthein Distance* untuk memperbaiki kesalahan penulisan pada ulasan, sehingga menambah tingkat ketepatan pada klasifikasi. Hasil dari sentimen analisis menggunakan metode *Support Vector Machine (SVM)* ini menghasilkan tingkat akurasi sebesar 89,13 % sedangkan dengan menggunakan perbaikan kata tidak baku menghasilkan nilai akurasi sebesar 90,21%.

Kata Kunci: Analisis sentimen, *Support Vector Machine (SVM)*, *Levensthein Distance*, Pariwisata, *Tripadvisor*.

PENERAPAN SUPPORT VECTOR MACHINE DAN LEVENSTHEIN DISTANCE PADA ANALISIS SENTIMEN PARIWISATA DI PULAU MADURA

Nur Fitri Wulandari
(160441100021)

Dosen Pembimbing I : Imamah, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing II : Muhammad Yusuf, S.T., M.Mt

ABSTRACT

Tourism is one of the revenue sectors to advance a region. Madura Island is an island that is famous for having various tours. Indonesian people, especially traveling lovers, often choose the island of Madura as a tourist destination. After visiting tours on Madura Island, visitors provide reviews or reviews on websites, one of which is on the Tripadvisor website. Thus, the purpose of this study is to collect and classify so that the review data can be analyzed into a negative class and a positive class using sentiment analysis. This research is expected to be used as a reference for local governments to improve and develop tourism on Madura Island. The method used in this study is a Support Vector Machine (SVM) with a non-standard word correction algorithm Levensthein Distance to correct writing errors in reviews, thereby increasing the level of accuracy in the classification. The results of the sentiment analysis using the Support Vector Machine (SVM) method produce an accuracy rate of 89.13% while using non-standard word repair produces an accuracy value of 90.21%.

Keywords: *Sentiment analysis, Support Vector Machine (SVM), Levensthein Distance, Tourism, Tripadvisor.*