

BAB I

PENDAHULUAN

Bab satu pendahuluan berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi-asumsi dan sistematik penulisan.

1.1 Latar Belakang

PT X merupakan anak perusahaan dari PT Semen Indonesia (Persero) Tbk yang bergerak dibidang jasa distribusi. PT X didirikan untuk mendukung induk perusahaan dengan mengembangkan jasa transportasi dan distribusi produk untuk memberikan layanan jasa pengiriman produk industri jalur darat maupun laut. Perusahaan memiliki komitmen dalam memasarkan dan mendistribusikan produk perusahaan induk agar tetap bisa bersaing dan berkembang salah satunya dengan mempertahankan kualitas pelayanan.

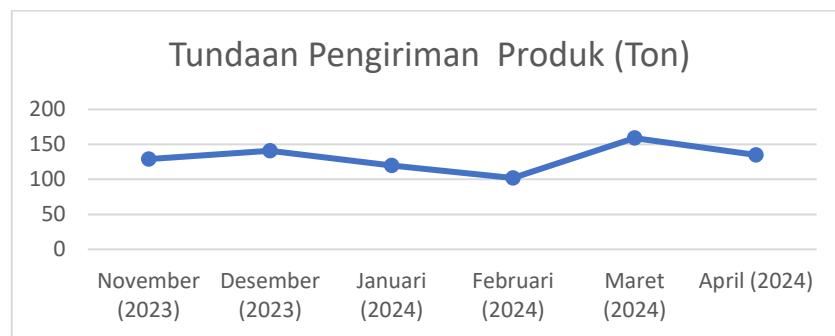
(Sumber: Profil Perusahaan).

PT X dalam menjalankan operasinya agar bisnis berjalan dengan baik, perusahaan harus memenuhi segala kebutuhan operasi yang akan dijalankan. Maka perlu adanya pengadaan barang dan jasa yang disebut sebagai procurement. Procurement merupakan kegiatan menganalisa segala kebutuhan perusahaan, mencari dan memilih vendor, melakukan pembelian, melakukan pengiriman dan mengevaluasi proses pengadaan yang berjalan. Selain itu, procurement menjadi kunci dari keberhasilan supply chain yang dijalankan perusahaan. Akan tetapi, dalam proses pengadaan terdapat suatu kendala atau permasalahan yang terjadi. Masalah tersebut diantaranya adalah keterlambatan kedatangan produk, sulit memilih vendor, sulit memperoleh armada dan risiko keterlambatan pengiriman.

Tabel 1.1 Data Penundaan Pengiriman Produk Februari 2024

Periode	Realisasi (Ton)	Actual (Ton)	Tundaan Pengiriman Produk (Ton)
November (2023)	420	291	129
Desember (2023)	429	288	141
Januari (2024)	342	222	120
Februari (2024)	366	264	102
Maret (2024)	387	228	159
April (2024)	468	333	135
Jumlah Total	2412	1626	786

Sumber: PT. X



Gambar 1.1 Grafik Penundaan Pengiriman Produk

Penundaan pengiriman produk merupakan kasus yang dapat menghambat proses pengiriman produk kepada distributor dan retailer. Keterlambatan tersebut memberi pengaruh terhadap pengiriman produk. Jika pengiriman produk mengalami keterlambatan, maka yang akan terjadi adalah risiko pada pengiriman produk ke tangan konsumen secara tidak tepat waktu dan menambah biaya operasi pengiriman. Hal tersebut dapat mempengaruhi loyalitas pelanggan, reputasi dan performa perusahaan menjadi buruk.

Adanya risiko yang terjadi pada proses pengiriman produk tersebut, maka diperlukan suatu mitigasi risiko. Mitigasi tersebut dilakukan menggunakan pendekatan *House Of Risk* (HOR) yang merupakan integrasi antara metode *House Of Quality* (HOQ) dan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA). Pendekatan HOR bertujuan untuk mengidentifikasi risiko dan merancang strategi penanganan untuk mengurangi probabilitas kemunculan dari sumber risiko dengan memberikan tindakan pencegahan pada sumber risiko. Sumber risiko atau penyebab risiko merupakan faktor penyebab yang mendorong timbulnya risiko.

Oleh karena itu dengan mengurangi sumber risiko, maka dapat mengurangi timbulnya suatu kejadian risiko.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini akan dilakukan identifikasi risiko dan sumber risiko yang dapat memicu terjadinya suatu risiko, serta usulan strategi penanganan yang dapat diterapkan untuk memitigasi probabilitas timbulnya sumber risiko pada proses pengiriman dengan menggunakan metode *House of Risk* (HOR) untuk menentukan prioritas dari strategi penanganan kasus keterlambatan pengiriman PT X. Pada identifikasi risiko digunakan metode pengembangan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) sebagai dasar identifikasi risiko.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini diperoleh berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan yaitu bagaimana mengatasi keterlambatan yang terjadi pada pengiriman produk untuk menjaga kualitas pelayanan perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah dalam penelitian maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman dan mengetahui alternatif dalam mengatasi risiko pada aktivitas pengiriman produk.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan pada penelitian yang dilakukan antara lain adalah:

1. Menerapkan teori-teori yang didapat sebagai alat analisa dan dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kualitas pelayanan PT X.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan alternatif dalam memecahkan suatu masalah yang terjadi berkenaan dengan materi yang diangkat dari penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan mempunyai batasan untuk membatasi ruang lingkup penelitian. Supaya penelitian bisa berjalan dan berfokus pada masalah yang akan diselesaikan. Berikut Batasan masalah penelitian yang akan dilakukan.

1. Jenis keterlambatan pengiriman yang terjadi pada produk semen.
2. Pendekatan hanya dilakukan pada departemen procurement.

1.6 Asumsi-Asumsi

Asumsi yang digunakan dalam penelitian yaitu produk semen dalam keadaan baik dan tidak mengalami kerusakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian yang dilakukan dapat dijabarkan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan penelitian yang dilakukan, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, asumsi-asumsi penelitian dan sistematika penulisan penelitian yang dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab dua tinjauan pustaka menjelaskan dan membahas teori-teori dan sumber pustaka penelitian tugas akhir. Sumber yang dicantumkan atau diambil tentunya dari sumber yang terpercaya yang sesuai dengan proses penyelesaian dan permasalahan yang dilakukan pada penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab tiga metodologi penelitian membahas mengenai metode dan tahapan yang dilakukan dalam penyelesaian penelitian tugas akhir yang dilakukan. Metode yang dilakukan tentunya berhubungan dengan perumusan masalah yang diperoleh pada penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab empat hasil dan pembahasan membahas proses penyelesaian permasalahan pada penelitian tugas akhir yang dilakukan yang berisi data dan

hasil yang diperoleh data penelitian serta pengujian dilakukan berdasarkan metode yang digunakan pada bab tiga metodologi penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab lima berisi kesimpulan dan saran hasil penelitian yang dilakukan yang diperoleh dari bab empat hasil dan pembahasan, setelah hasil yang diperoleh dari kesimpulan akan diperoleh saran yang berisi evaluasi dan tambahan untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN