

ABSTRAK

Pelayanan public oleh aparaturn pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kepuasan yang diharapkan oleh masyarakat. Oleh karena itu pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam melakukan seluruh proses yang terjadi di pemerintahan, salah satunya pada di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Bangkalan, yang mana dalam mengelola pemberangkatan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) agak mengalami kesulitan karena banyaknya pendaftar calon Tenaga Kerja Indonesia (TKI). Sehingga sangat diperlukan pengelompokan untuk beberapa *cluster* pemberangkatan untuk mengoptimalkan waktu sehingga hasil yang diperoleh efektif. Karakteristik yang diperlukan dalam penyeleksian Tenaga Kerja Indonesia (TKI) mencakup usia masyarakat pencari kerja, tingkat pendidikan, dan frekuensi pelatihan kerja di Balai Latihan Kerja (BLK). Dari pengelompokan karakteristik tersebut dapat diketahui secara detail mengenai karakteristik dari para pengguna jasa di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Bangkalan sehingga dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pemberangkatan Tenaga Kerja Indonesia (TKI). Dalam mengelompokkan para pengguna jasa di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Bangkalan digunakan metode analisis *cluster*. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh kelompok pemberangkatan TKI terbagi atas 3 cluster, antara lain : (1) *Cluster 1* : rata-rata usia 27 tahun, yang mengikuti kompetensi rata-rata 4 kali, dan yang mengikuti keterampilan rata-rata 7 kali. (2) *Cluster 2* : rata-rata usia 38 tahun, yang mengikuti kompetensi rata-rata 4 kali, dan yang mengikuti keterampilan rata-rata 6 kali. (3) *Cluster 3* : rata-rata usia 29 tahun, yang mengikuti kompetensi rata-rata 3 kali, dan yang mengikuti keterampilan rata-rata 7 kali.

Keyword : multivariat, cluster analysis, standarisasi, dendogram

ABSTRACT

All public services of government apparatus now still have weakness so that can't complete satisfaction whose been hoped by human. Government must continuous to survive efficiency and effectiveness to do all processes in government, one of government is Departement of Labor Social and Transmigration Bangkalan, which processes Indonesian labor candidate feel difficult because labors who registering are outlier. So that it very need clustering many cluster will go for efficiency time so that get effective output. It need characteristic to selection Indonesian Labor content old, graduate and training frequency in Work Training Center. Characteristic cluster can be known details about characteristic of service users in Departement of Labor Social and Transmigran Bangkalan so that can be references to survive efficiency and effectiveness in going process of Indonesian Labor. In cluster, service users in Departement of Labor Social and Transmigran Bangkalan used cluster analysis method. In based discovery output, it had been got going cluster Indonesian Labor consist of three cluster, among other : (1) Cluster 1 : mean 27 old years, mean of join competention exercise 4 times, and mean of join skill exercise 7 times. (2) Cluster 2 : mean 38 old years, mean of join competention exercise 4 times, and mean of join skill exercise 6 times. (3) Cluster 3 : mean 29 old years, mean of join competention exercise 3 times, and mean of join skill exercise 7 times.

Keyword : multivariat, cluster analysis, standarisasi, dendogram

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARPERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR MOTIVASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah	2
1.3 TujuanPenelitian.....	2
1.4 BatasanMasalah.....	2
1.5 ManfaatPenelitian.....	3
1.6 SistematikaPenulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 AnalisisMultivariat	5
2.2 Analisis Cluster	5
2.3 Konsep Dasar Dalam Analisis Cluster	7
2.4 Proses Analisis Cluster	8
2.5. <i>State Of The Art</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Tahap Awal	12
3.2 TahapPengumpulandanPengolahan Data	14

3.2.1 Pengumpulan Data	14
3.2.2 Pengolahan Data	15
3.3 Tahap Akhir	16
3.4 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	17
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Pengumpulan Data.....	18
4.1.1 Data Responden Penelitian.....	18
4.1.2 Identitas Responden.....	21
4.2 Pengolahan Data	23
4.2.1 Standardisasi/Transformasi	23
4.2.2 Analisis Cluster.....	24
4.2.2.1 Analisis <i>Initial Cluster</i>	24
4.2.2.2 Proses Iterasi	24
4.2.2.3 Analisis Hasil Akhir <i>Clustering</i>	25
4.2.2.4 Analisis Anova.....	27
4.2.2.5 Analisis Dendrogram	34
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 ContohObservasi	6
Tabel 2.2 <i>State Of The Art</i>	11
Tabel 4.1 Data Responden	18
Tabel 4.2 Deskriptif Statistik.....	21
Tabel 4.3 <i>Initial Cluster Centers</i>	24
Tabel 4.4 <i>Iteration History</i>	25
Tabel 4.5 <i>Final Cluster Centers</i>	25
Tabel 4.6 Anova	28
Tabel 4.7 <i>Number of Cases in each Cluster</i>	30
Tabel 4.8 Pengelompokan Responden.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Metodologi Penelitian	17
Gambar 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
Gambar 4.2 Grafik Rata-rata Responden Berdasarkan Usia	22
Gambar 4.3 Grafik Rata-rata Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	22
Gambar 4.4 Dendogram	34