

INSTITUTIONAL ARRANGEMENTS OF AGREEMENT (CONTRACT) ON STREET VENDORS AND THEIR IMPACT ON BUSINESS SUSTAINABILITY

(Case Study of Street Hawkers in Benteng Pancasila of Mojokerto City)

ABSTRACT

This study aims to find out how the existence of agreement (contracts) on the management of street vendors in *Benteng Pancasila* of Mojokerto city and its impact on the sustainability of the business of street vendors. This research is conducted using qualitative method with case study approach. Technique of data collection is done by observation, interview and documentation.

The result of the research shows that (1)) the existence of agreement (contract) is created to run the objectives of *Department of Industri and Trade of Mojokerto City (Disperindag)* in order to manage the street vendors in Mojokerto City, while the street vendors need the agreement of his business importance. (2) All contents of the agreement (contract) have been set by *Disperindag*. (3) The existence of regulatory violations committed by street vendors and *Disperindag*. (4) On the agreement (contract) there is asymmetric information because the street vendors have limitations in the mastery of information. (5) The agreement (contract) has an impact on the sustainability of street vendors business on the economic side causes a change both increase and decrease in income of street vendors. While on the institutional side causes led to a high trust to the association of street vendors.

Keywords: Principal-Agent, Contract, The Street Vendors.

TATA KELOLA KELEMBAGAAN PERJANJIAN (KONTRAK) PADA PKL DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA

(Studi Kasus Pedagang Kaki Lima di Benteng Pancasila Kota Mojokerto)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana keberadaan perjanjian (kontrak) pada pengelolaan pedagang kaki lima di kawasan Benteng Pancasila Kota Mojokerto dan dampaknya terhadap keberlanjutan usaha pedagang kaki lima. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Hubungan perjanjian (kontrak) tercipta untuk menjalankan tujuan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto (Disperindag) dalam mengelola PKL di Kota Mojokerto, sedangkan PKL membutuhkan perjanjian (kontrak) untuk kepentingan usahanya. (2) Semua isi perjanjian (kontrak) ditetapkan oleh Disperindag. (3) Terdapat pelanggaran peraturan dalam perjanjian (kontrak) yang dilakukan PKL dan Disperindag. (4) Pada perjanjian (kontrak) terdapat informasi asimetris, PKL yang bertindak sebagai agen memiliki keterbatasan dalam penguasaan informasi. (5) Perjanjian (kontrak) mempunyai dampak pada keberlanjutan usaha PKL dari sisi ekonomi yaitu perubahan pendapatan PKL. Sedangkan pada sisi kelembagaan menyebabkan adanya kepercayaan (*trust*) PKL yang tinggi kepada paguyuban.

Kata Kunci : Prinsipal-Agen, Kontrak, Pedagang Kaki Lima.