

## **ABSTRACT**

Nama : Lilik Absari  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul : *Performance Measurement Model Design with Integration of BSC and MBNQA (The Study on RSUD dr. Soedomo Trenggalek Regency)*

*RSUD dr. Soedomo Trenggalek Regency is a public sector organization in the form of Regional Public Service Agency (BLUD), which is required to always improve its performance, by measuring the performance. But on the other hand do not have a comprehensive performance measurement system that can measure all the activities of the organization. The purpose of this research is to create a performance measurement model with integration of Balanced Scorecard (BSC) and Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) to improve the performance measurement system. Integration is done by replacing the BSC perspective with MBNQA perspective. By using this integration model, we will get a more comprehensive performance indicator to measure all activities of the organization and more focused mission RSUD dr. SoedomoTrenggalek Regency. This integration model is then implemented in RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek to measure its performance.*

*Keywords: Balanced Scorecard, Malcolm Baldrige National Quality Award, Performance Measurement System*

## **ABSTRAK**

Nama : Lilik Absari  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul : *Desain Model Pengukuran Kinerja dengan Integrasi BSC dan MBNQA (Studi pada RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek)*

*RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek merupakan organisasi sektor publik yang berbentuk Badan Layanan Umum Daerah (BLUD), yang dituntut untuk terus meningkatkan kinerjanya, yaitu dengan melakukan pengukuran kinerja. Namun disisi lain belum mempunyai sistem pengukuran kinerja yang komprehensif yang dapat mengukur seluruh aktifitas organisasi. Tujuan dalam penelitian ini adalah ingin membuat model pengukuran kinerja dengan integrasi Balanced Scorecard (BSC) dan Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) untuk memperbaiki sistem pengukuran kinerja yang selama ini. Integrasi dilakukan dengan mengganti perspektif BSC dengan perspektif MBNQA. Dengan menggunakan model integrasi ini, akan diperoleh indikator kinerja yang lebih menyeluruh untuk mengukur seluruh aktifitas organisasi dan lebih fokus pada misi RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek. Model integrasi ini kemudian diimplementasikan pada RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek untuk mengukur kinerjanya.*

*Kata kunci: Balanced Scorecard, Malcolm Baldrige National Quality Award, Sistem Pengukuran Kinerja*