

ABSTRAK

Harya Naghanta, 160211100220, Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi PT. Grab Wilayah Bangkalan Melalui Motivasi kerja Sebagai Variabel Intervening. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di Grab wilayah Bangkalan yang berkaitan dengan kepuasan kerja terhadap kinerja pengemudi melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini bertujuan untuk menguji rumusan masalah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 78 pengemudi. Data diperoleh dari proses wawancara dan penyebaran kuesioner kepada responden, data dianalisis menggunakan regresi berganda dengan SPSS untuk menjawab hipotesis. Berdasarkan hasil analisis, secara parsial variabel Kepuasan kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *standardized coefficients* beta sebesar 0.467 dan nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Variabel Kinerja karyawan berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai *standardized coefficients* beta sebesar 0.532 dan nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Variabel kepuasan kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai *standardized coefficients* beta sebesar 0.864 dan nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Berdasarkan analisis regresi intervening diketahui bahwa terdapat pengaruh tidak langsung antara kepuasan kerja terhadap kinerja pengemudi melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening dengan nilai *standardized coefficients* beta sebesar 0.169 dan nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. Kesimpulannya yaitu semua hipotesis terbukti dengan dukungan penelitian terdahulu.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Kinerja, Pengemudi Grab, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Harya Naghanta, 160211100220, The Effect of Job Satisfaction on Driver Performance of PT. Grab Bangkalan Region through Work Motivation as an Intervening Variable. Under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si.

This study discusses the problems that exist in Grab Bangkalan related to job satisfaction on driver performance through work motivation as an intervening variable. This study has an objective to examine the research question. This study uses a quantitative approach, with a sample of 78 drivers. Data obtained from the interview process and questionnaires distribution to respondents, then the data are analyzed by using multiple regression with SPSS to answer the hypotheses. Based on the results of the analysis, partially the job satisfaction variable has a positive and significant direct effect on employee performance with a beta standardized coefficients value of 0.467 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Employee performance variable has a positive and significant direct effect on work motivation with a beta standardized coefficients value of 0.532 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Job satisfaction variable has a positive and significant direct effect on work motivation with a beta standardized coefficients value of 0.864 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Based on intervening regression analysis, it is found that there is an indirect effect between job satisfaction on driver performance through work motivation as an intervening variable with a beta standardized coefficients value of 0.169 and a significance value of $0.000 < 0.05$. The conclusion is that all hypotheses are proven with the support of previous study.

Keywords: Job Satisfaction, Performance, Grab Driver, Work Motivation.