

ABSTRAK

Dinar Rizha Alfiyyah, Analisis Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada Karyawan PT. Jalur Nugraha Ekakurir/JNE Bangkalan). Dibawah Bimbingan Ibu Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di salah satu perusahaan yaitu PT Jalur Nugraha Ekakurir/JNE Bangkalan yang terletak di Khayangan, Burneh Kabupaten Bangkalan. Dalam penelitian ini ada empat variabel yaitu komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja (karyawan) dan motivasi sebagai variabel intervening (perantara). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dengan jumlah responden sebanyak 72 karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis Path diperoleh 1) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi dengan nilai $T_{hitung} 6.429 > T_{tabel} 1.993$ dengan tingkat signifikan $0.000 < 0.05$ dengan nilai beta 0.564. 2) Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi dengan nilai $T_{hitung} 3.514 > T_{tabel} 1.993$ dengan tingkat signifikan $0.001 < 0.05$ dengan nilai beta 0.308. 3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $T_{hitung} 3.132 > T_{tabel} 1.993$ dengan tingkat signifikan $0.003 < 0.05$ dengan nilai beta 0.215. 4) Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $T_{hitung} 6.116 > T_{tabel} 1.993$ dengan tingkat signifikan $0.000 < 0.05$ dengan nilai beta 0.360. 5) Motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $T_{hitung} 3.596 > T_{tabel} 1.993$ dengan tingkat signifikan $0.001 < 0.05$ dengan nilai beta 0.268. 6) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi melalui variabel intervening dengan nilai sebesar 0.121. 7) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi melalui variabel intervening dengan nilai sebesar 0.110.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja.

ABSTRACT

Dinar RizhaAlfiyyah, The Analysis of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Employees Performance with Motivation as an Intervening Variable During the Covid-19 Pandemic (Study on Employees of PT. Lintas NugrahaEkakurir/JNE Bangkalan). Under the Guidance of Mrs. Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM., CRA.

This study about the problems in PT Lintas NugrahaEkakurir/JNE Bangkalan at Khayangan, Burneh, Bangkalan Regency. There are four variables, namely organizational commitment, job satisfaction, employees performance, and motivation as intervening variables. It uses quantitative research methods. The number of respondents as many as 72 employees. The purpose of this study was to analyze organizational commitment in improving employees performance through motivation as an intervening variable. Using the path analysis, the results showed that 1) Organizational commitment has a positive and significant effect on motivation with a value $t_{count} 6.429 > t_{table} 1.993$ with the significant level is $0.000 < 0.05$ with a value is 0.564. 2) Job satisfaction has a positive and significant effect on motivation with a value $t_{count} 3.514 > t_{table} 1.993$ with a significant level is $0.001 < 0.05$ with a value is 0.308. 3) Organizational commitment has a positive and significant effect on performance with a value $t_{count} 3.132 > t_{table} 1.993$ with a significant level of $0.003 < 0.05$ with a value is 0.215. 4) Job satisfaction has a positive and significant effect on performance with a value of $t_{count} 6.116 > t_{count} 1.993$ with a significant level is $0.000 < 0.05$ with a value is 0.360. 5) Work motivation has a positive and significant effect on performance with a value $t_{count} 3.596 > t_{table} 3.596$ with a significant level is $0.001 < 0.05$ with a value is 0.268. 6) Organizational commitment has a positive and significant effect on motivation through the intervening variable with a value is 0.12126. 7) Job satisfaction has a positive and significant effect on motivation through the intervening variable with a value is 0.110.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Motivation, Employees Performance.