

ABSTRAK

Noor Musarrofatul Ula, 170221100099. Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System*, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan). Di bawah bimbingan Ibu Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan. Penelitian ini menggunakan empat variabel independen yaitu *self assessment system*, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak UMKM.

Seluruh wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan pada tahun 2020 diterapkan sebagai populasi penelitian, sedangkan untuk sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu 100 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *analisis regresi linier berganda* dengan bantuan *SPSS 21*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen, yaitu pelaksanaan *self assessment system*, sosialisasi perpajakan, Pelayanan Fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan.

Kata Kunci: Pelaksanaan *Self Assessment System*, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

ABSTRACT

Noor Musarrofatul Ula, 170221100099. The effects of implementation Self-Assessment System, the socialization of tax, the attendance of tax authorities and tax penalty to the obedience of taxpayer UMKM (study in the Bangkalan Pratama tax service Office) under the guidance of Mrs. Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

This research aim to knowing the cause factor of low taxpayer obedience in Bangkalan Pratama tax service. This research utilize four independent variable those are self-assessment system, social tax, the attendance of tax authorities and tax penalty. The independent variable which utilize in this observation is the obedience of taxpayer UMKM.

Every taxpayer UMKM which has registered in KPP Pratama Bangkalan in 2020 applied as observation population, meanwhile the specimen which is utilized on this research is about 100 taxpayer UMKM listed in KPP Pratama Bangkalan. The utilization of technique taking sample is the accidental sampling technique. The type of data which is used in this research that is primary data which is obtained from the distribution of questionnaires. The analysis of data technique which is used in this study is multiple linear regression analysis with SPSS 21 help.

The result of this study show that all the independent variable effect to dependent variable. They are self-assessment system implementation, tax socialization, attendance of authorities and tax penalty to the obedience of taxpayer UMKM which has registered in tax office Pratama Bangkalan.

Keywords: The implementation of self-assessment system, the socialization of tax, the attendance of tax authorities, tax penalty to the obedience of taxpayer UMKM