

ABSTRACT

Muhammad Bintang Wijaya, 220231100067. Factors Affecting the Frequency of Demand for Railway Transportation Services of Commuter Line Arjonegoro (Bojonegoro–Sidoarjo Route). Under the supervision of Dr. Jakfar Sadik, S.E., M.E.

This study aims to analyze the factors affecting the frequency of demand for railway transportation services of Commuter Line Arjonegoro on the Bojonegoro–Sidoarjo route, with independent variables consisting of income, travel purpose, travel distance, and alternative transport fares. The st

udy employed a quantitative approach using multiple linear regression analysis on 100 respondents selected through purposive sampling from a population of 604,477 users during the period of June–December 2023. The results indicate that income has a positive and significant effect, travel distance has a negative and significant effect, while travel purpose and alternative transport fares have a positive but insignificant effect on the frequency of demand for Commuter Line Arjonegoro services, as users prioritize comfort, safety, and travel time efficiency over other factors.

Keywords: Alternative Transport Fare, Commuter Line Arjonegoro, Income, Transportation Service Demand, Travel Distance, Travel Purpose.

ABSTRAK

Muhammad Bintang Wijaya, 220231100067. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Frekuensi Permintaan Layanan Jasa Transportasi Kereta Api *Commuter Line* Arjonegoro (Relasi Bojonegoro–Sidoarjo). Dibawah bimbingan oleh Dr. Jakfar Sadik, S.E., M.E. ,

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi frekuensi permintaan layanan jasa transportasi Kereta Api *Commuter Line* Arjonegoro relasi Bojonegoro–Sidoarjo, dengan variabel independen yang meliputi pendapatan, tujuan perjalanan, jarak tempuh, dan tarif angkutan lain. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda terhadap 100 responden yang dipilih melalui *purposive sampling* dari populasi 604.477 pengguna periode Juni–Desember 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan berpengaruh positif dan signifikan, jarak tempuh berpengaruh negatif dan signifikan, sedangkan tujuan perjalanan dan tarif angkutan lain berpengaruh positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap frekuensi permintaan layanan *Commuter Line* Arjonegoro, karena pengguna lebih mengutamakan kenyamanan, keamanan, dan efisiensi waktu perjalanan.

Kata Kunci: Commuter Line Arjonegoro, Jarak Tempuh, Jasa Transportasi, Pendapatan, Permintaan, Tarif Angkutan Lain, Tujuan Perjalanan.