

Abstact

Risky Trias. 2018. Effect of Product Quality and Service Quality on Purchase Decisions at the Bangkalan Sport Agris Store, under guidance. Nurita Andriani and Dr. A. Yahya Surya Winata.

The purpose of this study were (1) to determine and analyze the influence of product quality on consumer purchasing decisions at Agris Sport Bangkalan, (2) to find out and analyse the influence of service quality on purchasing decisions at Bangkalan Agris Sport, and (3) To know and analyse the influence of quality product and service quality to purchasing decisions.

The sampling technique used accidental sampling with 96 respondents. Data collection techniques were interview, literature, and survey and used a Likert scale to measure respondents' answers. Instrument testing used validity and reliability testing. Data analysis technique used multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that product quality variables have a significant effect on purchasing decisions at Bangkalan Sport Agris Store. The results of this study indicate that service quality variables have a significant effect on decisions and have the greatest influence on purchasing decisions. The results of this study also show that product quality and service quality together influence purchasing decisions.

Keywords: product quality, service quality, purchasing decision.

ABSTRAK

Risky Trias. 2018. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Toko Agris Sport Bangkalan, dibawah bimbingan. Nurita Andriani dan Dr. A. Yahya Surya Winata.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen di Agris Sport Bangkalan, (2) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian di Agris Sport Bangkalan.(3).Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian.

Teknik pengambilan sampel menggunakan *aksidental sampling* dengan 96 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan wawancara, kepustakaan, dan survey dan menggunakan skala likert untuk mengukur jawaban responden. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian di Toko Agris Sport Bangkalan. Hasil penelitian ini menunjukkan variable kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan dan mempunyai pengaruh terbesar terhadap keputusan pembelian. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa kualitas produk dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci : kualitas produk, kualitas pelayanan, Keputusan pembelian.