

ABSTRAK

Turnover intention merupakan awal dari perilaku seseorang untuk keluar dari organisasi atau perusahaan. Dengan keluarnya karyawan maka akan merugikan perusahaan dikarenakan berkaitan dengan biaya iklan, rekrutmen, seleksi terlebih pelatihan bagi karyawan baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengambilan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 72 responden, dan metode yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa, Variabel Kepuasan Kerja menunjukkan hasil perhitungan uji t adalah $t_{hitung} (-7,742) < t_{tabel} (-1,99346)$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dengan demikian secara parsial variabel Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel *Turnover Intention* pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya. Variabel Stres Kerja menunjukkan bahwa hasil perhitungan uji t adalah $t_{hitung} (3,375) > t_{tabel} (1,99346)$ dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Dengan demikian secara parsial variabel Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya, Dilihat dari kedua variabel Kepuasan Kerja dan Stres Kerja maka nilai beta tertinggi adalah Variabel Stres Kerja sebesar 0,286. Dengan demikian variabel Stres Kerja yang berpengaruh dominan terhadap variabel *Turnover Intention* pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya. Hasil perhitungan SPSS 21 menunjukkan bahwa, $F_{hitung} (143,539) > F_{tabel} (2,73)$. Dengan demikian secara bersama-sama atau secara simultan variabel independent (kepuasan kerja dan stres kerja) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (*turnover intention*) pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya. Hasil perhitungan regresi *adjusted R square* (R^2) diperoleh sebesar 0,801. Artinya bahwa 80,1 % *turnover intention* pada karyawan Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya dapat dijelaskan oleh variabel bebas yang terdiri dari kepuasan kerja dan stres kerja sedangkan sisanya yaitu sebesar 19,9 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Turnover intention is beginning of a person's behavior to turnover of organization or company. With the discharge of employees will hurt the company because associated with advertising cost, recruitment, selection and training for new employees. This study aims to determine Influence of Job Satisfaction and Job Stress to Turnover Intention of Employee Grand Kalimas Syari'ah Surabaya Hotel. This research uses quantitative approach, with data collecting method through questionnaires distributed to 72 respondents and the method used was multiple regression analysis. Based on the results of analysis and discussion, it can be concluded, Job Satisfaction variables shows the results of t test calculation is t-count (-7,742) < t-table (-1,99346) with significant value 0,000 < 0,05. Thus, partially Job Satisfaction variable have a negative and significant effect to Turnover Intention of Employee Grand Kalimas Syari'ah Surabaya Hotel. Job Stress Variable shows the result of t test calculation is t-count (3.375) > t-table (1,99346) with significant value 0,001 < 0,05. Thus partially Job Stress variable has positive and significant effect to Turnover Intention of Employee Grand Kalimas Syari'ah Surabaya Hotel. Job Stress variable is higher than Job Satisfaction the value of Job Stress variables beta is equal to 0,286. Thus, Job Stress variable which has dominant influence to Turnover Intention variable of Employee Grand Kalimas Syari'ah Surabaya Hotel. SPSS 21 calculation results show that, F-count (143.539) > F-table (2.73). Thus simultaneously of independent variables (job satisfaction and job stress) have a significant effect to dependent variable (turnover intention) of Employee Grand Kalimas Syari'ah Surabaya Hotel. Regression calculation have results adjusted R square (R²) amount of 0,801. This means that 80,1% turnover intention of Employee Grand Kalimas Syari'ah Surabaya Hotel can be explained by independent variables of job satisfaction and job stress while the rest of 19,9% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress and Turnover Intention.