

Siti Luthfiyah. NIM 140321100006. Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* (Studi Kasus : “Pesona Batik Madura” Bangkalan - Madura).
Dibawah bimbingan Dr. Elys Fauziyah, SP., MP.

ABSTRAK

Pesona Batik Madura merupakan salah satu industri batik di Kabupaten Bangkalan dan memiliki pangsa pasar yang baik. Hal ini dibuktikan dengan berkesempatan melakukan pameran di Australia, Jepang, Italia, Prancis, Oman dan Cina. Namun pangsa pasar yang baik ini tidak diiringi dengan kinerja yang baik. Mereka sering memperoleh komplain dari pelanggan yang melakukan pesanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kegiatan rantai pasok dan mengukur kinerja manajemen rantai pasok pada Pesona Batik Madura. Metode analisis yang digunakan untuk kegiatan rantai pasok adalah analisis deskriptif kualitatif, sedangkan metode pengukuran kinerja manajemen rantai pasok menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa, rantai pasok pada Pesona Batik Madura terdiri dari lima kegiatan yaitu, perencanaan, pengadaan bahan baku, produksi, pengiriman, dan pengembalian produk. Hasil pengukuran kinerja diperoleh nilai sebesar 64,74, hal ini menunjukkan bahwa kinerja manajemen rantai pasok pada Pesona Batik Madura termasuk dalam kategori rata-rata. Salah satu penyebabnya adalah kurangnya manajemen perencanaan untuk jangka panjang yang dilakukan oleh pihak manajer.

Kata kunci : industri batik Pesona Batik Madura, rantai pasok, kinerja rantai pasok

Siti Luthfiyah. NIM 140321100006. Performance Measurement of Supply Chain Management (Case Study: "Pesona Batik Madura" Bangkalan - Madura). Supervised by Dr. Elys Fauziyah, SP., MP.

ABSTRACT

Pesona Batik Madura is one of the batik industry in Bangkalan and have a good market share. This is evidenced by the opportunity to exhibit in Australia, Japan, Italy, France, Oman and China. However, a good market share is not accompanied by a good performance. They often get complaints from customers that place orders. The purpose of this study is to investigate the activities of the supply chain and supply chain management to measure performance on Pesona Batik Madura. The analytical method used for supply chain activities are descriptive and qualitative analysis, while the method of supply chain management performance measurement using the Supply Chain Operations Reference (SCOR). The results showed that, the supply chain at Pesona Batik Madura consists of five activities, namely, planning, raw material procurement, production, delivery, and product returns. Performance measurement results obtained a value of 64.74, it indicates that the performance of supply chain management at Pesona Batik Madura included in the average category. One reason is the lack of long-term planning for the management conducted by the manager.

Keywords: Pesona Batik Madura batik industry, the supply chain, supply chain performance