

ABSTRAK

Evaluasi usability terhadap *website* sistem informasi skripsi (sisri) yang dilakukan dengan usulan perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usability *website* tersebut dan memberikan usulan perbaikan antarmuka pengguna untuk meningkatkan usabilitynya. Eksperimen ini melibatkan *performance measurement*, *retrospective think aloud*, dan pengisian kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Pada penelitian pertama, kelompok A mengoperasikan *website* tanpa perubahan, kemudian pada penelitian kedua, mereka mengoperasikan kembali *website* tanpa perubahan. Kelompok B, pada penelitian pertama, mengoperasikan *website* tanpa perubahan, sementara pada penelitian kedua, mereka mengoperasikan *website* hasil dari usulan perbaikan. Hasil pengukuran usability SUS untuk penelitian pertama pada kelompok A memperoleh skor 54,33 dengan *grade* cukup, dan kelompok B memperoleh skor 53,33 dengan *grade* yang sama yaitu cukup. Evaluasi usability menemukan 6 jenis masalah yang terjadi pada *website* sistem informasi skripsi (sisri). Evaluasi dari *website* hasil perbaikan/prototipe menggunakan SUS menghasilkan *grade* cukup dengan skor 60,08. Hasil *paired z-test* menunjukkan nilai signifikansi 0,210, menandakan adanya perubahan yang signifikan antara penelitian pertama dan kedua pada kelompok A. Untuk kelompok B, hasil uji menunjukkan nilai signifikansi 0,714, menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan. Hasil *two-sample z-test* menunjukkan bahwa terdapat perubahan signifikan pada kedua penelitian kelompok A dengan penelitian kedua kelompok B.

Kata kunci: *Website*, Usability, Perbaikan, *performance measurement*, *System Usability Scale*, *retrospective think aloud*, *Z-test*.

ABSTRACT

This study evaluates the usability of the thesis information system (Sisri) website and proposes improvements. The research aims to assess the website's usability level and suggest user interface enhancements to refine it. The experiment involved performance measurement, the retrospective think-aloud method, and the System Usability Scale (SUS) questionnaire. In the first stage, Group A used the website in its original state, and in the second stage, they used it again without changes. Group B used the original website in the first stage but used a version incorporating the proposed improvements in the second stage. SUS usability measurements in the first stage yielded a score of 54.33 (rated Fair) for Group A and 53.33 (also rated Fair) for Group B. The usability evaluation identified six types of issues with the Sisri website. Evaluation of the improved website prototype using SUS resulted in a Fair rating with a score of 60.08. A paired z-test showed a significance value of 0.210, indicating a significant change between the first and second stages for Group A. For Group B, the test yielded a significance value of 0.714, indicating a significant difference. A two-sample z-test revealed a significant difference when comparing the results from both stages of Group A with the results from the second stage of Group B.

Keywords: Website, Usability, Improvement, Performance measurement, System Usability Scale, Retrospective think-aloud, z-test.