

ABSTRAK

Metode tera pada sudut Z (yaw) yang dilakukan pada instrumen ESMOCA V3 dilakukan secara manual. Proses ini memakan banyak waktu karena proses tera harus dilakukan secara berulang-ulang yang akan menyebabkan *fatigue* secara fisik dan juga menyebabkan kelelahan secara kognitif pada *user*. Berdasarkan hal tersebut maka perlu dilakukan *redesign pada perangkat dan metode teranya*. Metode yang digunakan adalah pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD) 3 Fase. Fase pertama menjelaskan tentang *Voice of Customer* (VOC) yang didapat dari *Focus Grub Discussion* (FGD) dengan hasil adalah proses tera lebih cepat, tidak menyebabkan kelelahan pengguna, dibantu dengan alat tambahan, alat bantu memiliki harga murah dan *user friendly*. Fase kedua merupakan fase dimana hasil dari fase pertama dilakukan penganalisaan dengan menentukan *part-part* yang dibutuhkan yaitu gambar teknik, filamen, 3D *printer*, dan *beering*. Fase tiga merupakan pembuatan *prototype*. Rata-rata waktu proses tera setelah menggunakan alat bantu adalah 29,5 detik, 29,6 detik dan 29,6 detik.

Kata Kunci : ESMOCA V3,Tera,QFD

ABSTRACT

The method of stamping at a Z (yaw) angle performed on the ESMOCA V3 instrument was performed manually. This process takes a lot of time because the imprinting process must be done repeatedly which will cause physical fatigue and also cause cognitive fatigue in the user. Based on this, it is necessary to redesign the device and the method of printing. The method used is the Quality Function Deployment (QFD) 3 Phase approach. The first phase explains the Voice of Customer (VOC) obtained from Focus Group Discussion (FGD) with the result is a faster printing process, does not cause user fatigue, assisted by additional tools, tools that have low prices, and user friendly. The second phase is the phase where the results of the first phase are analyzed by determining the parts needed, namely technical drawings, filaments, 3D printers, and bearing. Phase three is prototyping. The average stamping process time after using the tool was 29.5 seconds, 29.6 seconds, and 29.6 seconds.

Keyword : ESMOCA V3,Tera,QFD