

ABSTRAK

Achmad Mauludi, 2024, Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Digital Dan Pengetahuan Manajemen Terhadap Kinerja Driver Gojek Online (Studi Kasus Komunitas Oktouber Surabaya). Di bawah bimbingan Dr. RM. Mochammad Wispandono, S.E., M.S. Program Studi S1 Manajemen, Universitas Trunojoyo Madura.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Digital dan Pengetahuan Manajemen terhadap Kinerja Driver Gojek di Komunitas Oktouber Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simpel random sampling. Jumlah populasi yang diketahui 300 orang dan hasil yang didapatkan dengan menggunakan rumus slovin adalah 75, maka dalam penelitian ini sampel yang ditetapkan adalah 75 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan di uji dengan uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Semua uji tersebut dilakukan dengan menggunakan program SPSS (Statistical Product and Servis Solutions) 21 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penguasaan teknologi informasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver Gojek. Pengetahuan manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver Gojek. Serta penguasaan teknologi informasi dan pengetahuan manajemen secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja driver Gojek di komunitas Oktouber Surabaya.

Kata Kunci: *teknologi informasi digital, pengetahuan manajemen, kinerja*

ABSTRACT

Achmad Mauludi, 2024, The Effect of Mastery of Digital Information Technology and Management Knowledge on the Performance of Gojek Online Drivers (Case Study of the Surabaya Oktouber Community). Under the guidance of Dr. R.M. Mochammad Wispandono, S.E., M.S. S1 Management Study Program, Trunojoyo University Madura.

This study aims to analyze and determine the effect of Mastery of Digital Information Technology and Management Knowledge on Gojek Driver Performance in the Surabaya Oktouber Community. This research uses quantitative research. The sampling technique used is random sampling. The total population is known to be 300 people and the result obtained using the slovin formula is 75, so in this study the sample set is 75 people. Data was collected through questionnaires and tested with data instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination tests. All of these tests were carried out using the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 21 for Windows program. The results showed that mastery of digital information technology has a positive and significant effect on the performance of Gojek drivers. Management knowledge has a positive and significant effect on the performance of Gojek drivers. And mastery of information technology and management knowledge together (simultaneously) have a positive and significant effect on the performance of Gojek drivers in the Surabaya Oktouber community.

Keywords: *digital information technology, management knowledge, performance*