

ABSTRACT

Meyshella Dwi Yanti. 220511100067. English Study Program. An Analysis Of Politeness Strategies In Refusal Expressions Among Gen Z Students (A Case Study of Universitas Trunodjoyo Madura). Advisor: Dr. Zulkhaeriyah S.S., M.Hum.

This study aimed to identify the types of politeness strategies used in refusal expressions among Gen Z students and to analyze the factors influencing their use based on Hymes' SPEAKING model. The study focused on how Gen Z students expressed refusals to requests, invitations, suggestions, and commands in daily conversations. A descriptive qualitative research design was employed. The data consisted of 31 refusal expressions collected from natural conversations among Gen Z students at Universitas Trunodjoyo Madura. The data were analyzed using Brown and Levinson's (1987) theory of politeness strategies and Hymes' (1974) SPEAKING model. Semi-structured interviews were conducted to explore participants' reasons for selecting particular refusal strategies. Data collection involved observation and interviews, while data analysis followed the steps of data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings revealed four types of politeness strategies: Bald on Record, Positive Politeness, Negative Politeness, and Off Record. Bald on Record was the most dominant strategy (13 occurrences), followed by Off Record (10 occurrences), while Positive Politeness (3 occurrences) and Negative Politeness (5 occurrences). The dominance of Bald on Record indicates that Gen Z students tend to refuse directly, especially in informal situations and interactions with close relationships. However, the frequent use of Off Record suggests consideration of social harmony through indirect refusals. Furthermore, the SPEAKING model analysis showed that Participants, Setting and Scene, and Norms were the most influential factors affecting strategy choice. These findings indicate that refusal expressions are shaped by both linguistic choices and social context.

Keywords: Politeness Strategies, Refusal Expressions, Gen Z, Brown and Levinson, SPEAKING Model, Pragmatics.

ABSTRAK

Meyshella Dwi Yanti. 220511100067. Program Studi Sastra Inggris. Analisis Strategi Kesantunan Dalam Ungkapan Penolakan di Kalangan Mahasiswa Generasi Z (Studi Kasus di Universitas Trunodjoyo Madura). Pembimbing: Dr. Zulkhaeriyah, S.S., M.Hum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis strategi kesantunan yang digunakan dalam ungkapan penolakan oleh mahasiswa Generasi Z serta menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penggunaannya berdasarkan model SPEAKING dari Hymes. Penelitian ini berfokus pada bagaimana mahasiswa Generasi Z menyampaikan penolakan terhadap permintaan, ajakan, saran, dan perintah dalam percakapan sehari-hari. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif deskriptif. Data penelitian berupa 31 ungkapan penolakan yang dikumpulkan dari percakapan alami mahasiswa Generasi Z di Universitas Trunodjoyo Madura. Data dianalisis menggunakan teori strategi kesantunan Brown dan Levinson (1987) serta model SPEAKING Hymes (1974). Wawancara semi-terstruktur dilakukan untuk menggali alasan partisipan dalam memilih strategi penolakan tertentu. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara, kemudian dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa Generasi Z menggunakan empat jenis strategi kesantunan, yaitu Bald on Record, Positive Politeness, Negative Politeness, dan Off Record. Strategi Bald on Record menjadi strategi yang paling dominan dengan 13 kemunculan, diikuti oleh Off Record sebanyak 10 kemunculan, sedangkan Positive Politeness 3 kemunculan dan Negative Politeness 5 kemunculan. Dominasi Bald on Record menunjukkan bahwa mahasiswa Generasi Z cenderung menyampaikan penolakan secara langsung, terutama dalam situasi informal dan hubungan sosial yang dekat. Namun, penggunaan Off Record yang cukup sering menunjukkan adanya upaya untuk menjaga keharmonisan sosial melalui penolakan tidak langsung. Selain itu, analisis berdasarkan model SPEAKING menunjukkan bahwa Participants, Setting and Scene, serta Norms merupakan faktor yang paling memengaruhi pemilihan strategi kesantunan. Temuan ini menunjukkan bahwa ungkapan penolakan dipengaruhi tidak hanya oleh pilihan bahasa, tetapi juga oleh hubungan interpersonal dan konteks sosial tempat komunikasi berlangsung.

Kata Kunci: Strategi Kesantunan, Ungkapan Penolakan, Generasi Z, Brown dan Levinson, Model SPEAKING, Pragmatik.