

**“PREDIKSI JUMLAH PENDERITA PENYAKIT RAWAT JALAN
DENGAN METODE *TREND MOMENT* DI RSUD SYARIFAH AMBAMI
RATO EBU BANGKALAN”**

Nama : Zaefullah
NIM : 170411200142
Dosen Pembimbing : Devie Rosa Anamisa, S.Kom. M.Kom.
Firmansyah Adiputra, S.T., M.Cs.

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan dibidang kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada perorangan secara peripurna dan menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat. Rawat jalan merupakan proses bisnis utama dari rumah sakit Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan, namun ketersediaan sumber daya pada sebuah unit rawat jalan tidak sebanding dengan jumlah pasien yang harus dilayani. Apabila jumlah penderita penyakit rawat jalan dapat diramalkan secara akurat dapat membantu rumah sakit dalam pengambilan keputusan dan perencanaan sumber daya dimasa depan supaya mendapat penanganan secara dini. Adapun untuk melakukan prediksi itu diperlukan suatu metode yang dapat menghasilkan solusi optimal, penelitian ini mengimplementasikan sistem prediksi jumlah penderita penyakit rawat jalan menggunakan metode *trend moment* dengan pengukuran *indeks* musim untuk membantu pihak RSUD supaya dapat memprediksi jumlah penyakit dan memudahkan pihak RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan dalam menangani penyakit secara dini. Dan pada perhitungan *Trend Moment* tersebut untuk menghitung akurasi menggunakan *Symmetric Mean Absolute Persentase Error* (SMAPE). Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan didapatkan hasil rata-rata SMAPE tertinggi dari penelitian ini adalah terdapat pada pengujian 4 yang menggunakan data tahun 2015, 2016, 2017 dan 2018 merupakan data training dan sedangkan data tahun 2019 merupakan data testing dengan hasil 75%. Kemudian hasil pengujian terendah terdapat pada pengujian 1 yang menggunakan data tahun 2015 merupakan data training, sedangkan data tahun 2016 merupakan data testing dengan hasil 64% yang menunjukkan bahwa metode *Trend Moment* dapat digunakan untuk memprediksi jumlah penderita penyakit rawat jalan di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan.

Kata kunci: Sistem, prediksi, trend moment, indeks musim, jumlah penderita penyakit rawat jalan.